



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка»
5B021000 - «Иностранная филология»

**Актюбинского регионального государственного
университета имени К. Жубанова
с 4 по 6 октября 2017 г.**

Актобе 2017

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»,
5B021000-«Иностранная филология»
Актыбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова
с 4 по 6 октября 2017 г.**

г. Актобе

«6» октября 2017 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
<i>5.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>8</i>
<i>5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>11</i>
<i>5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>14</i>
<i>5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>22</i>
<i>5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....</i>	<i>25</i>
<i>5.6. Стандарт «Обучающиеся».....</i>	<i>30</i>
<i>5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>35</i>
<i>5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>38</i>
<i>5.9. Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>41</i>
<i>5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....</i>	<i>43</i>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	48
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	50

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРГУ - Актюбинский региональный государственный университет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
ИЯ - иностранный язык
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НТС - Научно-технический совет
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РИО - Редакционно-издательский отдел
РУП - Рабочий учебный план
СДО - Система дистанционного обучения
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
УиА - Учет и аудит
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКП - Учебно-методический комплекс практики
УМКС - Учебно-методический комплекс специальности
УМС - Учебно-методический совет
PhD - Доктор/докторантура философии
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №46-17-ОД от 25.09.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 октября 2017 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», 5B021000-«Иностранная филология» Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова стандартам специализированной аккредитации НААР (утвержден «24» февраля 2017 года №10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Енсебаева Маржан Зайтовна, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Граковский Александр Владимирович (Grakovski Alexander), Dr.sc.ing., профессор факультета компьютерных наук и электроники, Институт транспорта и связи (г. Рига, Латвия);

3. **Зарубежный эксперт** – Козуев Дурус Исакбаевич, кандидат филологических наук, доцент, проректор по учебной работе, Бишкекский гуманитарный университет им.К.Карасаева (г. Бишкек, Кыргызстан);

4. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.филол.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л. Н.Гумилева (г. Астана);

5. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

6. **Эксперт** – Карсыбаев Ержан Ертаевич, д.тех.н., профессор, Университет «Туран» (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);

8. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

9. **Работодатель** – Куанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);

10. **Студент** – Тыныштық Ақдана Белтекқызы, студент 4 курса специальности «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», Актюбинский университет имени С. Баишева (г. Актобе);

11. **Студент** – Лупарев Руслан Юрьевич, студент 4 курса специальности «5B042100-Дизайн», Казахско-Русский Международный университет (г. Актобе);

12. **Студент** – Баймағанбетова Айдана Саматқызы, студент 3 курса специальности «5B070300-Информационные системы», Казахско-Русский Международный университет (г. Актобе);

13. **Наблюдатель** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана);

14. **Наблюдатель** – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Актюбинский региональный государственный университет имени Кудайбергена Жубанова (АРГУ им. К. Жубанова) является одним из ведущих региональных вузов Западного Казахстана. Становление вуза как крупного образовательного, научного и культурного центра региона имеет свою историю. Университет является правопреемником Актюбинского педагогического института, основанного в 1966 году. В 1990 году институту было присвоено имя первого казахского профессора-лингвиста Кудайбергена Жубанова. 7 мая 1996 года институт реорганизован в Актюбинский университет имени К. Жубанова. 31 января 2001 года университет получил статус «государственный».

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03.02.2004 № 128 университет был реорганизован с выделением из его состава Актюбинского педагогического института. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29.05.2013 года № 529 произошла реорганизация Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова и Актюбинского государственного педагогического института, путем слияния в Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова.

Университет имеет развитую материально-техническую базу, отвечающую современным требованиям: 7 учебных корпусов, научные лаборатории, «Дворец студентов» с актовым залом на 826 посадочных мест, «Дворец молодежи», учебно-производственные помещения, спорткомплекс, спортивные сооружения, плавательный бассейн, 2 студенческих общежития, студенческая поликлиника, агробиостанция, здание для центра инновационных технологий и телекоммуникаций, библиотека.

АРГУ имени К. Жубанова осуществляет подготовку специалистов согласно государственной лицензии №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года по 8 направлениям высшего образования «Образование» (22 специальности), «Гуманитарные науки» (4 специальности), «Право» (1 специальность), «Искусство» (2 специальности), «Социальные науки и бизнес» (7 специальностей), «Естественные науки» (6 специальностей), «Технические науки и технологии» (10 специальностей), «Услуги» (2 специальности) и по 20 специальностям послевузовского образования (19 ОП магистратуры и 1 ОП докторантуры).

В университете функционируют 10 факультетов (физико-математический, иностранных языков, естествознания, филологический, технический, исторический, экономики и права, педагогики, профессионально-творческий и заочный факультеты). В данных факультетах функционирует 31 кафедра.

Студенческий контингент на 1 октября 2017 года составляет 10473 человек. Из них: на дневном отделении обучаются 7808, на заочном 2665 человек. 2712 студентов обучаются по государственному гранту. 4570 обучающихся – приезжие из районов, других областей и стран. Количество трудоустроенных выпускников в 2017 году составило 1682 человек (74,7%).

В университете функционирует научно-исследовательский институт «Институт гуманитарных исследований»; научно-исследовательские центры: «Прикладной математики и информатики», «Радиационная физика материалов», «Истории, этнографии и археологии»; Учебно-производственный центр; научные лаборатории «Нанотехнология», «Жубановедение». А также в сентябре 2017 года создан Парк инновационных технологий, где сосредоточены 16 научных лабораторий, проектный офис, Офис коммерциализации, научно-исследовательский центр «Прикладная математика и информатика», научно-исследовательский центр «Китаеведение», технические кабинеты, типография.

Общая численность профессорско-преподавательского состава составляет 670 человек. Численность преподавателей с учеными степенями составляет 292 человека (45,8%), в том числе: докторов наук – 27 чел., кандидатов наук – 252 чел., PhD – 13 чел., обладателей заслуженных званий РК в области искусства, физкультуры и спорта – 6, магистров – 194 человека.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Актюбинском региональном государственном университете им. К. Жубанова в период с 4 по 6 октября 2017 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями подразделений (департамента по академическим вопросам и оценки качества образования, финансово-хозяйственного департамента, департамента научно-инновационных программ, института непрерывного образования, центра международного сотрудничества, цифровых технологий, маркетинга, отдела управления персоналом и юридической службы, послевузовского образования, организации делопроизводства, научной библиотеки, учебно-методического отдела, офиса-регистратора и др.), заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 112 человека (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	20
Студенты, магистранты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
Всего	112

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили деканат иностранных языков, кафедру английского и немецкого языков и кафедру иностранной филологии, лекционные залы, лингафонные кабинеты, парк инновационных технологий, центр обслуживания студентов, институт Конфуция, дворец студентов, спортивные комплексы, студенческую поликлинику, студенческие общежития и музей университета.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий.

Преподаватель	Название дисциплины	Шифр Группа	Тема	Аудитория	Время
Бауыржан Нурханым Бауыржановна	Практикум по грамматике	5B011900 Гр. 105 (1 курс к\о)	«Relative clauses»	504 ауд.	09 ³⁰ -10 ²⁰
Грушева Аккенже Турумбетовна	Страноведение	5B011900 Гр. 204-205 (2 курс р\о)	“Constituent parts of Great Britain”	511 ауд.	10 ³⁰ -11 ²⁰
Сулейменова Замзягуль Есеновна	Профессиально-ориентированный иностр.язык	5B011900 Гр. 303 (3 курс к\о)	“Internal and external policy speaking countries”	509 ауд.	11 ⁴⁰ -12 ³⁰

Организовано посещение баз практик – гимназия №51, трехязычная школа №21, и филиалов кафедр - средняя школа №35, учебный центр «A-School».

Базы практик в целом соответствуют профилю аккредитуемых программ, руководство доброжелательно и с интересом относится к практикантам, часть сотрудников – выпускники аккредитуемых программ.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6 октября 2017 г.



(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Деятельность ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» и 5B021000 – «Иностранная филология» осуществляется в соответствии с государственной лицензией АА № 13014680 от 17.09.2013 г. и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК.

Обучение осуществляется по дневной и заочной формам на базе среднего образования, средне-профессионального образования и высшего образования на государственном и русском языках.

Цели ОП 5B021990 – «Иностранный язык: два иностранных языка» и 5B021000 – «Иностранная филология» соответствуют положениям миссии, целям и задачам стратегических направлений развития АРГУ имени К. Жубанова.

Планы развития аккредитуемых ОП разработаны в соответствии со Стратегическим планом развития университета (протоколы: заседаний кафедр Английского и немецкого языков - №10 от 12.05.2017 г.; Иностранной филологии – №10 от 11.05.2017 г.; протокол Совета факультета иностранных языков – №8 от 15.05.2017 г.).

Планы развития ОП соответствуют имеющимся в АРГУ академическим ресурсам, т.е. финансовые и информационные ресурсы, кадровый состав, материально-техническая база удовлетворяют лицензионные требования. ОП по специальностям формируются, в первую очередь, с учетом пожеланий и предложений работодателей, администрации, ППС и заинтересованных лиц, обучающихся, председателей ГАК по результатам проведения итоговой государственной аттестации.

Прозрачность и коллегиальность процессов формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей. Об этом свидетельствует деятельность ученого совета, ректората, учебно-методического, научно-технического совета, обеспечивающего управление основными процессами университета.

Информация о сформированных планах развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРГУ имени К.Жубанова, газету «Ақтөбе университеті», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

Вуз демонстрирует работу по управлению инновациями. Так, в учебный процесс аккредитуемых ОП включены элективные курсы инновационного характера с учетом анализа новейших направлений в образовании: «Применение инновационных технологий в обучении ИЯ с применением Кембриджской системы образования» на 3 курсе, «Критическое чтение второго иностранного языка», «Академическое письмо» на 3 курсе которые отражают тенденцию нового времени.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры и Совета факультета. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры и Совета факультета (протоколы: №2 от 24.09.2016 г.; №3 от 26.10.2016 г.; №4 от 27.11.2016 г., №5 от 19.01.2017 г.); заседаний кафедры Иностранной филологии (протоколы: №3 от 29.10.2016 г.; №5 от 29.12.2016 г.; №6 от 16.01.2017 г.; №8 от 31.03.2017 г.; №11 от 07.06.2017 г. заседаний кафедры Английского и немецкого языков (протоколы: №3 от 31.10.2016 г.; №4 от 11.11.2016 г.; №5 от 23.12.2016 г.; №6 от 13.01.2017 г.; №9 от 07.04.2017 г.; №11 от 07.06.2017 г.).

Формулировка и принятие решений о внедрении предложений работодателей, заинтересованных лиц по внесению изменений в содержание образовательных программ

осуществляется кафедрами. На первоначальном этапе они представлены в каталоге элективных дисциплин, далее они отражаются в сформированных обучающимися ИУП, по которым формируются учебные планы специальности.

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением по ОП отражается посредством включения в тематику элективных дисциплин некоторых аспектов исследований кандидатов наук кафедр, публикаций ППС о современных достижениях методики обучения иностранным языкам и внедрении инновационных методов в учебный процесс ОП, выпускных работах студентов. Так, в элективный курс «Введение в языкознание» включена тема диссертации кандидата филологических наук Кушкаровой Г.К. «Коммуникативно-прагматические функции глаголов, вводящих прямую речь в художественный текст». Тема диссертационной работы кандидата филологических наук Ержановой Г.А. «Когнитивные и синтаксические основы газетных заголовков» изучается по курсу «Язык средств массовой информации» также, как и тема научной работы кандидата филологических наук Сулейменовой З.Е. «Семантическая структура глаголов со значением «радоваться» (на материале казахского, русского, немецкого и английского языков)» на практических занятиях по дисциплине «Теория языка».

Научные направления кафедр отражаются в следующих дисциплинах: «Практикум по межкультурной коммуникации», «Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации» и другие, которые включены в КЭД. Промежуточные результаты исследования активно используются в лекционных курсах специальности по дисциплинам «Методика преподавания иностранного языка» на 3 курсе, «Коммуникативно-ориентированное обучение языковому материалу» на 4 курсе, и применяются студентами во время педагогической практики в школах.

Оценка результативности деятельности подразделений и их взаимодействие в процессе реализации образовательных программ осуществляется путем реализации принципов обратной связи, которая реализуется через активных студентов, являющихся членами советов факультетов и ученого совета университета, студенческого ректората и деканата. Результаты обратной связи учитываются при стратегическом планировании при принятии решений.

В университете сложилась практика согласовывать содержание ОП с работодателями, привлекать работодателей к проведению занятий, руководству практиками, рецензированию выпускных работ и методических разработок преподавателей; включать работодателей в состав ГАК; оценивать удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов. Например, ежегодно по согласованию с работодателями обновляется от 10% до 30% элективных дисциплин образовательных программ.

По результатам анкетирования по поводу качества учебного процесса из опрошенных студентов аккредитуемых ОП за 2016-2017 учебный год 98% респондентов отмечают о частом применении в учебном процессе инновационных педагогических технологий; 90% опрошенных полностью удовлетворены организацией учебного процесса (материально-техническая база, расписание занятий и др.); 88% респондентов отмечают об участии студентов в решении проблем, связанных с организацией учебного процесса; 90% опрошенных подчеркивает хорошее взаимоотношение студентов в учебных группах. Данное анкетирование проводится в целях установления уровня удовлетворенности образовательных потребностей студентов, отношения к учебному процессу, социально-культурной среде и психологической атмосфере в академических группах.

По результатам анкетирования работодателей 51% респондентов оценивают качество подготовки кадров вузом «хорошим», а 35% - «очень хорошим»; 13% опрошенных считают, что по сравнению с выпускниками других вузов, выпускники данного вуза более профессиональны.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами,

заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

В описании стандарта определены цель, задачи, план развития образовательной программы, система мониторинга, их реализация. Содержится информация об участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, определены функции ответственных за процессы в рамках ОП. Совершенствование плана развития ОП направлено на реализацию стратегии и политики, достижения поставленных целей и качественной реализации ОП. В отчете отражена прозрачность процессов формирования плана развития ОП и обеспечение информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.

Не представлены материалы по приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования.

Наполнение оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» подтверждает шаги АРГУ к улучшению качества в различных видах деятельности. Но тем не менее Университет не имеет общевузовскую концепцию качества (систему обеспечения качества) для каждой деятельности (не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них) на основе которой и должны осуществляться проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. При разработке и функционировании системы качества вуз определяет цели и желаемые результаты, включая выявление связанных рисков и возможностей.

Руководство ОП не определяет риски, которым могут быть подвержены реализуемые ОП. Знание рисков могло бы служить основанием для разработки «подхода, основанного на рисках» и принятия мер их противодействию. Следование мышлению, основанному на рисках, может помочь вузу создать корпоративную культуру Университета, имеющую проактивный и предупреждающий характер, нацеленную на то, чтобы делать лучше, и совершенствование выполнения работ в целом.

Не представлена информация о прохождении руководством ОП обучения по программам менеджмента образования.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках ОП.
- ✓ Соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Обеспечение присутствия заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов вуза и их участие в разработке образовательных программ.
- ✓ Разработка и актуализация документов, определяющих стратегию развития.
- ✓ Рассмотрение результатов обучения на основе регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, позволяющего удовлетворять потребности государства, региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК:

1. Усилить развитие культуры качества в вузе: это включает постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не

достигаются.

2. Активизировать работу по реализации совместного двухдипломного образования и академической мобильности.

3. Разработать внутривузовскую систему обеспечения качества, включающую проектирование ОП, управление рисками, мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 2.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией на должном уровне; в качестве инструмента для сбора и анализа информации используется автоматизированная информационная система «Univer». Интеграция данных средствами «Univer» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Заслуживает внимание тот факт, что широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Так, одним из инструментов анализа деятельности по ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», 5B021000-«Иностранная филология», оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. На факультете иностранных языков регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и в ее полноте.

Результаты анкетирования анализируются, и принимаются соответствующие меры по устранению выявленных недостатков. Например, по результатам анкетирования студентов, выяснилось следующее: 15% (40 студентов) указанных специальностей получают информацию из объявлений деканата, 10,5% (28 студентов) – с информационных стендов университета, 45% (121 студент) – на кураторских часах, 12,5% (34 студента) – при личном общении с администрацией, 7,5% (20 студентов) – из университетских СМИ, и 9,5% (25 студентов) получают информацию из сайта университета.

Также работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Также для проведения анализа различных сфер деятельности университета, а также для принятия конкретных мер по улучшению показателей были созданы ряд рабочих групп, в состав которых входят как работники, так и обучающиеся университета. Результаты анкетирования работодателей показывают то, что 51% респондентов оценивают качество подготовки кадров данным вузом «хорошим», а 35% - «очень хорошим»; 13% опрошенных считают, что по сравнению с выпускниками других вузов, выпускники АРГУ им. К.Жубанова более профессиональны.

Университет обеспечивает прозрачность информации о процессах аудита качества образования и их результатах, а также идентифицирует статус результатов измерения и анализа процессов. Информация из отчетных документов размещается на сайте университета. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, отчеты, которые заслушиваются на ученом совете университета.

В университете внедряется система электронного документооборота, создана единая информационно-образовательная среда, аккумулирующая внутренние и внешние электронные ресурсы.

Студенты, сотрудники и ППС вовлечены в процессы сбора, обработки и анализа информации. Обеспечивается участие всех заинтересованных сторон в принятии управленческих решений на основе управления информацией, которое осуществляется через представителей в коллегиальных органах управления.

Информационно-коммуникативное образовательное пространство выпускающей кафедры аккредитуемых ОП представлено интегрированной совокупностью информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий, аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования), локальных сетей, программных продуктов, систем хранения и обработки информации, предназначенных для информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом кафедры. Любой обучающийся может получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге в отделе регистратора по всем дисциплинам, в базе которого у студентов каждой группы есть свой логин и пароль.

На факультете создано студенческое самоуправление, работают студенческие деканаты, молодежные объединения. Для целенаправленной работы создан центр развития молодежи, в состав которого входят студенческий декан, студенческий омбудсмен. Представители студенческого актива являются членами Совета факультета.

В университете функционирует Ассоциация выпускников АРГУ имени К. Жубанова с 2014 года, которая является общественным объединением, созываемый в целях осуществления деятельности, определенной общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета Сфера участия Ассоциации выпускников — это анализ текущей и выявление перспективной потребности в специалистах разного профиля подготовки, расширение прямой связи института с работодателями, получение обратной связи, выявление информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников. Однако, во время беседы с выпускниками аккредитуемых ОП, обнаружилось, что не все знают о существовании Ассоциации, никто из присутствовавших не является ее членом.

Но, во время беседы с одним из выпускников мы обнаружили то, что не все знают о существовании Ассоциации.

В отчете по самооценке и во время визита руководством аккредитуемых ОП были представлены более 20 протоколов решения Ученого совета, ректоратом, Совета факультета по вопросам организации образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

Решения, принимаемые Советом, УМС и деканом доводятся до сведения сотрудников в соответствующих выписках из протоколов заседаний (Планы и отчеты заседаний кафедр: 02.09.2014 за 2014-2015 уч. год, 26.08.2015 за 2015-2016 уч. год, 01.09.2016 г. за 2016-2017 уч. год, 29.08.2017 г. за 2017-2018 уч. год). В протоколах заседаний кафедр, годовых отчетах отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедры осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. Реализация стратегических целей кафедры осуществляется постепенно через систему планирования.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» в целом имеет стабильный характер. В 2016-2017 учебном году на ОП обучаются 263 студента, из них 98 студентов – по государственному образовательному гранту. Незначительное снижение контингента студентов очной формы обучения в 2015-2016 учебном году по сравнению с 2014-2015 учебным годом на 23 человека можно объяснить следующими

причинами: последствие демографической «зимы» (низкой рождаемости в середине 90-х годов XX века), которые приводят к уменьшению числа абитуриентов; уменьшение количества студентов в группах с русским языком обучения, из-за оттока выпускников школ в вузы в России; повышение оплаты за обучение на 30%.

В показателях приема студентов на ОП 5B021000-«Иностранная филология» в разрезе последних 3-х лет наблюдается рост приема студентов на дневное отделение. Общий контингент студентов в 2016–2017 учебном году составил 212 человек. По образовательным грантам обучаются 4 студента, на платной основе - 208 студента.

Отрадно отметить, то большим достижением и показателем о высокой потребности этих специальностей свидетельствует анализ контингента студентов по аккредитуемым ОП за последние три года показал:

1. увеличение количества студентов, обучающихся на государственном языке по очной форме обучения;
2. увеличение числа студентов заочной формы обучения на базе высшего профессионального образования.

При планировании работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками факультета, учитывается контингент выпускников, поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей. В 2016 году 78% выпускников ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» трудоустроены, из них 60% трудятся в сельских школах Актюбинской, Кызылординской, Атырауской, Мангистауской, Западно-Казахстанской областей.

Анализ трудоустройства по ОП 5B021000-«Иностранная филология» за последние три года показывает, что более 80% выпускников трудоустроены по специальности, но с каждым годом снижается процент выпускников, трудоустраивающихся в сельской местности. Многие выпускники ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» в настоящее время занимают руководящие должности. К примеру, Хасенкызы Т. – координатор фонда Д. Назарбаевой «Жандану Әлемі» в городе Алматы; Кенжебаева М. – г. Астана, директор языкового центра «Real English», Аманжанова Г. – директор учебного центра «Белиссимо» и др. ППС кафедры поддерживает связи с выпускниками прошлых лет на постоянной основе.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» оформляются соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися университета.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что в университете действует, система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета.

Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, факультетом иностранных языков проводится целенаправленная работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

Нет информации о наличии специального информационного ресурса ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация.

К каким научным базам данных подключен вуз, не приведен их перечень и срок действия договора.

Не нашли подтверждение наличие документированных процессов управления информацией и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и

системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Кроме того связь и привлечение Ассоциации выпускников кафедр (АРГУ) проводятся не на должном уровне. Во время интервью с выпускниками было предложено активизировать работу с выпускниками АРГУ в целях получения обратной связи.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов. Динамика увеличения контингента студентов за последние два года по аккредитуемым направлениям.

✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

✓ Налажена процедура сбора и обработки, установленной Законом, информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Рекомендации ВЭК

1. *Применение стратегических KPI (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников.*

2. *Документировать процессы управления информацией, определить порядок и обеспечение защиты информации, ответственность за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

3. *Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.*

4. *Увеличить количество студентов, обучающихся на государственном языке по очной форме обучения.*

5. *Разработать механизмы оценки результатов проводимых научно-исследовательских работ.*

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 6, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения- 1.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Процесс разработки и процедура утверждения аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями ГОСО РК, нормативными и правовыми актами МОН РК, Уставом университета, в том числе с «Положением о кафедре иностранной филологии» и «Положением о кафедре английского и немецкого языков» (проток. №1 от 04.09.2017 г.), Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской системой квалификаций. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п.

Научный уровень и цели образовательных программ университета соответствуют требованиям компетентностного и личностно-ориентированного подхода, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Процесс формирования образовательных программ включает разработку структуры и содержания аккредитуемых образовательных программ, анализ информации по реализации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам реализации ОП, обобщение замечаний и предложений, представление результатов руководству. Дальнейшее рассмотрение и утверждение ОП происходит на Совете факультета, УМС и Ученом совете

университета.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. На модульную образовательную программу 2017-18 уч. г. имеются рецензии от потенциальных работодателей, в которых указаны положительные отзывы на ОП:

1. Дружко М.В. - руководитель консультационного отдела ИП «Аверьянова И.М.» Лингвоцентр «Дарина»;
2. Ким А.Л. - директор по обучению ТОО «Международное обучение»;
3. Красницкая А.К. - ИП Красницкая А.К. Учебный центр «А-school»;
4. Дюсегалиева Л.С. - директор частной школы «Ақбөбек», магистр гуманитарных наук, учитель высшей категории;
5. Макан Р.Б. - директор ТОО «Dream Builders»;
6. Қойлыбаева В.Ж. - директор учебного центра «Oxford», г. Астана.

По ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» в КЭД 2015-2016 учебного года по рекомендациям представителей СШ №17 была введена дисциплина «История развития и становления современного языка» (протокол 43 заседания кафедры Английского и немецкого языков №8 от 06.04.15 г.). В КЭД 2016-2017 учебного года по рекомендациям директора СШ №35 Ержан Б.Д., директора трехязычной ШГ №21 Тойшымановой М.К., директора СШ №17 Унгарбаевой А.И. введены следующие элективные дисциплины: «Практикум по грамматике», «Практикум по фонетике», «Применение инновационных технологии по Кембриджской системе на уроках иностранного языка», «Введение в специальность», «Домашнее чтение 1го ИЯ», «Практикум по межкультурной коммуникации» (протокол кафедры Английского и немецкого языков №8 от 20.04.2016 г.). В КЭД 2017-2018 учебного года по рекомендациям директора СШ №51 Дарибаевой Г.Ж., директора СШ №27 Толемисова Д.П., директора СШ №33 Оракова А.Ш. введены дисциплины «Применение мультимедийных средств обучения при изучении английского языка», «Академическое чтение и аудирование» и «Применение компьютерных игр при изучении английского языка», «Реферирование газетных статей», «Использование Интернет ресурсов в обучении лексическому аспекту иноязычной устной речи в старших классах», «Развитие навыков говорения в обучении ИЯ на основе современных методов преподавания», «Стилистика», «История языка» (протокол кафедры Английского и немецкого языков №9 от 07.04.2017 г.).

В КЭД ОП 5В021000-«Иностранная филология» были рекомендованы дисциплины от работодателей. Так, в КЭД 2015-2016 учебного года по рекомендации директора студии эстетического развития «Ланг-Кави» Красницкой А.К. были внесены следующие дисциплины «Второй иностранный язык, В1» (протокол № 1, 26.08.2015 г.); директора Учебного центра «А-school», директора Лингвоцентра «Дарина» Дружко М.В. внесены дисциплины «Второй иностранный язык, В2», «Страноведение» (протокол № 1 от 29.08.16 г.).

Как уже было выше указано, в разработке ОП участвуют и студенты. После прохождения педагогической практики, по рекомендациям студентов в ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» были введены следующие элективные дисциплины: «Применение компьютерных игр при изучении английского языка», «Использование Интернет ресурсов в обучении лексическому аспекту иноязычной устной речи в старших классах», «Развитие навыков говорения в обучении ИЯ на основе современных методов преподавания» (протокол №3, 31.10.2016 г.).

Качество образовательных программ ежегодно проходят процедуры оценки, которая осуществляется как в ходе внутреннего аудита (зав. кафедрой, эдвайзеры, комиссия), так и при внешнем опросе с участием работодателей, студентов и ППС ОП. Результаты подвергаются тщательному анализу. Существующая в университете (факультете) система ориентирована на привлечение к оценке качества ОП внешних экспертов в лице

председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей практик, работодателей. С целью формирования поликультурной, гармонично развитой личности, согласно Республиканской программе «Дорожная карта развития трехязычного образования» на 2015-2020 годы, кафедра внедряет программу полиязычного образования. Официальные оценки внешних экспертов дополняются результатами социологических опросов и письменными отзывами руководителей организаций, трудоустроившихся выпускников университета.

Анализ результатов комиссии по оценке качества реализации образовательных программ рассматривается на заседаниях кафедры и Совета факультета, Ученого совета, УМС или ректората и принимается решения по дальнейшему развитию ОП.

В 2016-2017 учебном году были заслушаны отчеты по повышению качества подготовки специалистов (УС, №5 от 26.12.2016 г.; №8 от 01.03.2017 г.); по проверке организации профессиональной практики (Советы факультетов, протоколы: иностранных языков - №2 от 25.10.2016 г.; ректорат, протокол №9 от 11.05.2016 г.); по трудоустройству выпускников 2016 года (УС, протокол №4 от 23.11.2016 г.).

Все дисциплины обязательного компонента обеспечены типовыми учебными программами. Руководством ОП разработана Модель выпускника ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и обсуждена на заседании кафедры Иностранной филологии, протокол №1 от 28.08.2016 г.; утверждена решением Совета факультета иностранных языков, протокол № 1 от 29.08. 2016 г.

Компетентностная модель выпускников ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», 5B021000-«Иностранная филология» представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ. Модель выпускника дает представление о нем, как о специалисте, способном выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, уметь успешно взаимодействовать с людьми и стремиться к самосовершенствованию.

В соответствии с основными направлениями Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы и требованиями Болонской конвенции, университет в 2014-2015 учебном году перешел на модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования.

О динамичности ОП свидетельствует каталог элективных дисциплин (45 наименований), который регулярно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда посредством введения различных элективных дисциплин, отражающих её специфику. Как показано в отчете по самооценке аккредитуемых программ, цели ОП сформированы на основе запросов основных потребителей программы, потенциальных работодателей, соответствуют с миссией АРГУ имени К. Жубанова, обеспечивая тем самым адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК. Для достижения целей образовательных программ в университете имеются необходимые академические ресурсы. ОП направлены на формирование нового подхода к подготовке кадров по ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5B021000-«Иностранная филология» конкурентоспособных на рынке труда, компетентных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Содержание ОП разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с учетом современных достижений науки и техники, а также требований производства, сформировано в соответствии с МОП, типовыми учебными планами, исходя из перечня квалификаций и должностей, квалификационных характеристик обучающихся по специальностям, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной

рамки квалификаций, с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций.

В учебном процессе используются четыре вида учебных планов: типовой учебный план, учебный план (разработанный вузом), индивидуальный учебный план обучающегося, рабочий учебный план специальности. Перечисленные виды учебных планов различаются функционально: учебный план разрабатывается на весь период обучения, каталог элективных дисциплин, ИУПО и рабочий учебный план – на учебный год.

Учебные планы ОП разработаны в соответствии с Типовыми учебными планами (2014 года). Каждый цикл дисциплин состоит из обязательных и элективных дисциплин, которые имеют разные цели. Обязательный компонент основной образовательно-профессиональной программы – фундаментальное базовое ядро, имеющее общекультурное, общегосударственное значение и специальности в целом, которое обеспечивает единое образовательное пространство в стране. Элективные дисциплины, рекомендованные стейкхолдерами и разработанные кафедрами, занимают объем кредитов согласно ТУП.

Количество кредитов теоретического и дополнительного обучения, практики и прочих видов обучения в расчете на 1 обучающегося определяется в учебных планах согласно ТУП и РУП. При разработке учебных планов требуется полное соответствие их содержания к Модульным образовательным программам. МОП специальностей разработаны по бакалавриату на 2014-2018, 2015-2019, 2016-2020 годы. МОП образовательных программ разработаны на выпускающих кафедрах с участием ППС, обучающихся и работодателей, рассмотрены на заседаниях кафедр, Совета института и утверждены ректором на основании решения Ученого совета университета. В структуре МОП приводится полная информация об образовательной программе: уровень образовательной программы, перечень компетенций, сроки обучения. Модульный учебный план по ОП представляет собой модель содержания образования и состоит из общих модулей, модулей по специальности, модуля ДВО (дополнительные виды 47 обучения) и итогового модуля. Наряду с казахстанскими кредитами, в качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы кредиты ECTS, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке студентов, а также включают достижения результатов обучения в процедуре оценки.

На каждый учебный год создаются Каталоги элективных дисциплин (КЭД) специальностей. Главной целью КЭД является предоставление возможности обучающимся для ознакомления с кратким содержанием программ элективных дисциплин, обеспечения осмысленного их выбора, создания возможности гибкого и самостоятельного определения траектории обучения. Необходимость включения определенной дисциплины в каталог элективных дисциплин обосновывается их актуальностью, научностью, исследовательским характером, связью с практикой, учетом профессиональной специфики, направлением научного исследования преподавателя, запросами работодателей и мнениями обучающихся. КЭД составляется по направлениям подготовки специалистов для всех образовательных программ вуза и охватывает весь возможный спектр дисциплин, учитывающий все профили и виды профессиональной деятельности. КЭД содержат наименование дисциплины, объем дисциплины в кредитах, семестр изучения, краткое описание дисциплины, пререквизиты и постреквизиты, ожидаемые результаты, компетенции. Пререквизиты и постреквизиты определяются преподавателем-разработчиком курса в зависимости на какой курс вводится данная дисциплина.

КЭД разрабатывается с участием ППС, обучающихся и работодателей на выпускающих кафедрах, обсуждается на Учебно-методическом совете университета, 48 утверждается решением Ученого совета вуза и издается в РИО университета (Каталог элективных дисциплин. 2013-2014 учебный год. – Актөбе: Издательский центр АГПИ 2013. - 374 с.; Каталог элективных дисциплин. 2014-2015 учебный год. III книга. – Актөбе: Издательский центр АРГУ имени К. Жубанова, 2014. -323 с.; Каталог элективных дисциплин. 2015-2016 учебный год. – Актөбе: Издательский центр АРГУ имени К.

Жубанова, 2015.-309 с.; Каталог элективных дисциплин. 2016-2017 учебный год. - Актобе: Издательский центр АРГУ имени К. Жубанова, 2016. -263 с. (по факультетам, для 1 курса – отдельно); Каталог элективных дисциплин, 2017-2018 учебный год. - Актобе: Издательский центр АРГУ имени К. Жубанова, 2017. -275 с.).

Запись на элективные модули и элективные дисциплины производится Отделом регистратора в соответствии с Академическим календарем с участием эдвайзеров. На основе академической записи создается индивидуальный учебный план обучающегося (ИУПО). Индивидуальный учебный план формируется в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин и определяет образовательную траекторию каждого обучающегося. ИУПО составляется с помощью эдвайзера после записи на модули и дисциплины, утверждается деканом факультета, по магистратуре – начальником отдела послевузовского образования.

Расписания занятий составляются на академические периоды и утверждаются проректором по учебной работе. Учебные занятия по всем формам обучения проводятся согласно расписания аудиторных занятий и графика занятий самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя, утвержденных проректором по учебной работе и директором института соответственно. Расписание и график СРОП являются стабильными.

Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты. Бюджет времени по каждому виду самостоятельной работы рассматривается и утверждается на заседании Совета факультета ежегодно. Модуль «Практика» разрабатывается кафедрами Английского и немецкого языков, Иностранная филология совместно с работодателями, в рамках которой обучающиеся проходят учебную, производственную и преддипломную практики. Выбор мест производственной практики ОП 5В021000-«Иностранная филология» определяется, в первую очередь, тематикой выпускных работ студентов. Будущие выпускники ОП, исследующие лингвистические аспекты методической терминологии, проблемы речевого и делового общения и некоторые аспекты обучения иностранным языкам, проходят практику в общеобразовательных школах, колледжах и учебных центрах. Например, в 2016-17 учебном году студент Шындагулова А., работавшая над темой «Структурно-семантические особенности терминов в официально-деловой документации» была направлена в АО «Актюбинский политехнический колледж». Студенты, изучающие специфику нефтегазовой терминологии, проходят практику в нефтедобывающих компаниях региона. Так, студент Жумабекова Р., исследовавшая «Структурно-семантические особенности нефтегазовой терминологии», прошла производственную практику в «Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В.». Выпускники-исследователи газетного и публицистического стиля направляются в организации СМИ. Так, студент Дюйсенби Д. (тема выпускной работы «Классификация изобразительных средств языка, используемых в газетных статьях») проходила производственную практику в ТОО «Шамшырак Актобе». Специфика ОП предполагает проведение производственной практики студентов в школах, организациях образования, научно-исследовательских и иных учреждениях. Согласно договору, студенты ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология» проходят педагогическую практику в следующих организациях образования: трехязычная школа – гимназия № 21, ГУ «Средняя школа- гимназия № 23, ГУ "Средняя школа-лицей № 27", Средняя школа №30, Средняя школа № 31, Средняя школа № 35, Средняя школа №39, Школа-гимназия №51 города Актобе.

В процессе производственной практики студент в качестве учителя английского языка или классного руководителя совершенствует комплекс профессиональных компетенций, полученных в результате теоретического обучения в вузе. Программы профессиональной практики и другие документы по организации практик находят отражение в учебно-методическом комплексе профессиональных практик (УМКП) (протоколы: заседания кафедры Английского и немецкого языков - №1 от 01.09.2014 г.; №1 от 26.08.2015 г.; №1 от

29.08.2016 г.; кафедры Иностранной филологии - №1 от 01.09.2014 г.; №1 от 26.08.2015 г.; №1 от 29.08.2016 г.).

Использование мультимедийной подачи информации усиливает возможности преподавания и является одним из значимых направлений вуза для формирования высокопрофессионального специалиста. ППС кафедр используются следующие технологии преподавания: модульного обучения, инновационная деловая игра, проблемное обучение, проектная технология, коммуникативное обучение, принципы развития критического мышления, разноуровневого обучения, которые отражены в силабусах, УМКД, годовых отчетах кафедры и института. В 2017-2018 учебном году планируется разработка и реализация совместных образовательных программ подготовки студентов бакалавриата по специальности ОП 5В021000-«Иностранная филология» с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования Российской Федерации «Оренбургский государственный университет». Студенты специальности могут пройти профессиональную переводческую сертификацию по окончании спецкурса «Юный переводчик». Студенты Балтемир Н., Послушная Е., Бахытжан С. получили сертификаты в сентябре 2017 года. Старшие преподаватели кафедры английского и немецкого языков Оразова А.А., прошедшая курсы повышения квалификации на базе Нориджского института языкового образования (г. Норидж, Англия, 2013г.), Трушева А.Т. и преподаватели Бауыржан Н.Б., Амиргалиева Ж.Н. на занятиях по дисциплинам «Язык для специальных целей С1, С2», «Язык для специальных и академических целей С1, С2» применяют следующие стратегии обучения: «Диктоглосс», «Синквейн», «Свободное письмо», «Find someone who» способствующие рациональному проведению студентами процедуры самооценки и взаимооценки выполняемых проектов. Дисциплины «Домашнее чтение первого иностранного языка», «Домашнее чтение второго иностранного языка», «Академическое чтение и аудирование», «Практикум по межкультурному общению» развивают навыки критического, рефлексивного мышления студентов, способствуют организации, проведению коррекционных и диагностических мероприятий в речи. В рамках дисциплин «Инновационные технологии», «Реферирование газетных статей», «Использование инновационных технологий в обучении иностранному языку на основе Кембриджской системы» студенты реализуют новаторские идеи в образовании, находят нестандартные и альтернативные решения, генерируют новые педагогические идеи.

На дисциплинах «Иностранный язык (второй)», «Домашнее чтение второго иностранного языка», «Критическое чтение второго иностранного языка» преподавателями немецкого языка Хасановой Э.Б., Тастанбаевой Д.К., Песчанской Т.И. и Гончаренко О.В. использовались интерактивные методы – технологии по темам “Wie unser Tag verläuft”, “Die Ilse ist weg”, “Ben liebt Anna”, “Studium in Deutschland” использовались “Ажурная пила”, работа в малых группах, по темам “Meine Familie”, “Mein Hobby”, “Die Jahreszeiten” использовался интерактивный метод - технология Индивидуализация обучения в командах (Team Assisted Individualization), по темам “Sprachenlernen”, “Meine Freunde”, “Mein Hobby” использованы интерактивные методы и технологии Student Team Learning (обучение в команде), Teams Games Tournament (командно-игровой подход). Процесс подготовки кадров по ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология» базируется на личностно-ориентированном обучении, применении современных образовательных технологий, таких как проектная, кейс-стадии, информационно-коммуникационная. Преподаватели, осуществляя ОП вносят вклад в совершенствовании программы, ее образовательных целей и результатов, повышении эффективности обучения. В университете созданы условия для повышения квалификации и прохождения стажировок ППС. Для организации образовательного процесса осуществляется активное внедрение инновационных методик обучения, освоенных при прохождении стажировок и курсов повышения квалификации ППС, в частности: «Использование цифровых технологий для развития активности студента и воспроизводства языка в ходе урока» (Оразова А.А.), «Использование клуба ораторского искусства» (Усенова С.Г.), и др. Старшие преподаватели

Трушева А.Т., Нурманова Ш.К. и Жумаханова А.Ж. пройдя он-лайн собеседование и тестирование участвовали в международной программе «Enhancing learning and teaching in higher education» в г. Ньюкасл, Великобритания, Университет Ньюкасл организованный АО «Национальный центр повышения квалификации педагогических работников Республики казахстан «Өрлеу» и результатом освоения программы в объеме 240 часов стало применение инновационных технологии как: «Интерактивные лекции», «Урок-презентация», «Индивидуальное обучение», «Он-лайн обучение», «Дискуссия», «Метод проектов/кейс-стади», «Критическое мышление», «Обучение в малых группах», «Он-лайн и онлайн технологии», «Навыки письма в академических целях», «Руководство проектов», «Организация самостоятельного обучения студента». Преподаватель кафедры английского и немецкого языков Усенова С.Г. прошла курсы повышения квалификации по теме «Профессионально-ориентированный немецкий язык», организованный Гете институтом, г. Астана в объеме 36 часов (июнь 2016 г.) и с начала 2016-2017 учебного года активно применяет инновационные методы обучения «Использование клуба ораторского искусства, Toastmasters» по дисциплине «Язык для специальных и академических целей С1, С2». Для совершенствования ОП результаты повышения квалификации и стажировок внедряются в учебный процесс. Например, 3 старших преподавателя кафедры Английского и немецкого языков Нурманова Ш.К., Тастанбаева Э.Б., Хасанова Э.Б. (2016 г.) и Сулейменова З.Е. (2017 г.) после прохождения семинара-практикума по теме «Тренерская практика: проблемы и пути решения» из числа ППС педагогических вузов, проводимых ЦПМ совместно с НИШ и Кембриджским университетом (Астана, Центр педагогического мастерства) провели семинары для преподавателей кафедр и принимали участие в обучающем семинаре «Открытая-сессия» для ППС.

По ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5B021000-«Иностранная филология» в учебный процесс внедрены и используются активные и инновационные методы обучения: лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, игровая технология, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, обучение в сотрудничестве, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг («мозговой штурм»), моделирование ситуаций, командная игра, инновационная технология развивающего обучения – разработана и внедрена старшими преподавателями Трушевой А.Т., Нурмановой Ш.К., технология коммуникативно-ориентированного обучения языковому материалу - разработана и внедрена старшим преподавателем Елеуовой Л.А., кейс-стади («деловая игра»), галерея, джигсо, кинометафора – доцентом Сулейменовой З.Е., Уайс А.А. – разработана и внедрена методика использования технологии «Google диск» старшим преподавателем, ораторского искусства, Toastmasters – Усеновой С.Г., ролевая игра – Бауыржан Н.Б. Доценты Кушкарова Г.К., к.ф.н. Сарбасова А.Е., старшие преподаватели Акчамбаева Ш.Т., Аймукатова А.Т. на занятиях по дисциплинам: «Специальный иностранный язык», «Практикум по устной речи», «Второй иностранный язык» применяют методы критического мышления, работы в малых группах, ролевые игры и многое другое. Преподаватели успешно используют методику работы в малых группах по окончании курсов «Кредитная технология обучения: интерактивные методы работы» 22.10.2015 – 23.10.2015 г. в Инновационном Центре Педагогического Образования при АРГУ имени К. Жубанова.

Для реализации образовательной программы составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД). Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) обсуждается на заседаниях методических секций кафедр, совете факультета, утверждается проректором по учебной работе. При согласовании и утверждении компонентов УМКС и УМКД проводится проверка содержания материалов на соответствие ГОСО, типовым программам, учебным планам специальности, рабочим программам на уровне кафедры, института Педагогики. Все внутренние документы проходят экспертизу и обсуждение на кафедре и УМК факультета иностранных языков.

УМКД разработаны согласно «Рабочей инструкции по разработке учебно-методического комплекса по дисциплинам всех компонентов», утвержденной в АРГУ имени К. Жубанова (10.10.2014 г.) состоящая из 9 пунктов и включающая совокупность документов и учебно-методических материалов. Анализ учебно-методической документации показал, что рабочие программы, учебно-методический комплекс дисциплин последовательно раскрывают содержание образовательной программы. Аккредитуемые ОП гармонизированы по содержанию с образовательными программами КазНУ имени аль-Фараби, КазНПУ имени Абая, Казахского государственного женского педагогического университета, Таразского государственного педагогического института, Атырауского государственного университета имени Х. Досмухамедова, Павлодарского государственного педагогического института и имеют тесные научные связи со многими вузами дальнего и ближнего зарубежья: Университет Ньюкасла (г. Ньюкасл, Англия), Высший технический институт (г. Порто, Португалия), немецким культурным центром имени Гёте, немецкой службой по обмену студентами и преподавателями – ДААД (Германия), БГПУ имени М.Акмуллы (г. Уфа, Республика Башкортостан), Софийский университет имени Святого Климента Орхидского. Для участия студентов специальности 5В021000-«Иностранная филология» в программе внутренней академической мобильности анализируются учебные планы указанных вузов на выявление схожих дисциплин и курсов.

В дополнение к вышеуказанному ведутся переговоры по программе двудипломного образования со смежной специальностью «Зарубежная филология» Оренбургского государственного университета на предмет совпадения по содержанию и объему учебных дисциплин. Обучающиеся ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» участвуют в программе академической мобильности. Так, по внешней мобильности в первом полугодии 2016-2017 учебного года студенты Батырбаева А., Багитова А., Сулейменова А., Азилхан Т., Конкабаева А. обучались в Университете прикладных наук имени Яноша Кодолани (г. Будапешт, Венгрия); по внутренней мобильности Асылбекова Н., Сулейменова А., Багитова А. учились в КазНПУ имени Абая; Халиулла А. в ЗКГУ имени М. Утемисова, а студентка Сапаргалиева Д. прибыла по академической мобильности из ЗКГУ имени М. Утемисова.

По кафедре Английского и немецкого языков имеются методические разработки и материалы методов обучения, применяемых в процессе изучения учебных дисциплин, выпущенных через издательский центр Университета. Так за последние два года были изданы 7 учебно-методических материалов. По ОП 5В021000-«Иностранная филология» за отчетный период подготовлено 20 учебно-методических пособий, методических указаний, практикумов, сборников упражнений, тестов, конспектов лекций. В период с 2010 года по 2015 год были подготовлены и рекомендованы РУМС МОН РК к изданию 2 учебника и учебных пособий ППС кафедры, прошедших апробацию в учебном процессе.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Она включает в себя государственный экзамен по специальности, написание и защиту квалификационной работы. Список тем выпускных работ ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Аналитическая часть

В качестве положительного момента, можно отметить, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут

рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. На модульную образовательную программу 2017-18 уч.г. имеются положительные рецензии от потенциальных работодателей: представителей СШ №17, (протокол 43 заседания кафедры Английского и немецкого языков №8 от 06.04.15 г.); директора СШ №35, директора трехязычной ШГ №21, директора СШ №17 (протокол кафедры Английского и немецкого языков №8 от 20.04.2016 г.); в КЭД 2017-2018 учебного года по рекомендациям директора СШ №51, директора СШ №2., директора СШ №33.

В 2016-2017 учебном году были заслушаны отчеты по повышению качества подготовки специалистов (УС, №5 от 26.12.2016 г.; №8 от 01.03.2017 г.); по проверке организации профессиональной практики (Советы факультетов, протоколы: иностранных языков - №2 от 25.10.2016 г.; ректорат, протокол №9 от 11.05.2016 г.); по трудоустройству выпускников 2016 года (УС, протокол №4 от 23.11.2016 г.).

На основе анализа компетентностной модели выпускников ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка», 5B021000-«Иностранная филология» можно сделать вывод об их соответствии совокупности ожидаемых результатов обучения.

Для реализации образовательной программы ведется на достаточно высоком уровне работа по составлению учебно-методической документации (УМКС, УМКД, силлабусы, и т.п.), которая обсуждается и проходит экспертизу их качества на разных уровнях: выпускающая кафедра, методический совет факультета, УМС университета, внутренние аудиты, и утверждается проректором по учебной работе.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. Отмечается, что список тем выпускных работ ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке. При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание модулей, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Наличие разработанной модели выпускника, описывающей результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Наличие доказательств проведения внешних экспертиз ОП.
- ✓ Трудоемкость ОП, которая четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Рекомендации ВЭК:

1. Рассмотреть возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
2. Активизировать сотрудничество с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 3, удовлетворительные - 7, предполагают улучшения - 2.

5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

На базе факультета и кафедр проводится мониторинг и периодическая оценка ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5B021000-«Иностранная филология» для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают

потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов приводит к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология» основывается на следующих принципах:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ;
- завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы подготовке, изучение потребностей рынка труда.

В вузе определен порядок проведения мониторинга, анализа и пересмотра ОП.

Разрабатываются мероприятия по улучшению, которые отражаются в документации (протокол кафедры Английского и немецкого языков №9 от 07.04.2017 г., протокол кафедры иностранной филологии № 1 от 26.08.2015 г., протокол заседания кафедры иностранной филологии №1 от 29.08.16 г.).

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Актюбинской области и Западного Казахстана, заинтересованных лиц, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК, а также учитывается востребованность выпускников в сфере услуг, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

Обновляемость образовательной программы производится в соответствии с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору, запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год, который утверждается Ученым Советом университета.

Руководство вуза, в частности, учебно-методический отдел, Офис регистратор в соответствии с нормативными требованиями, организывает и обеспечивает студентам выбор элективных дисциплин.

Нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям; вуз, работодатели, обучающиеся проинформированы о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. При разработке образовательных программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки студентов, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов. Образовательные программы соблюдают нормативное соотношение циклов учебного плана: общеобразовательных дисциплин – 22,9%, базовых – 52,6% и профилирующих – 24,5%. Общий объем кредитов по общеобразовательной программе составляет не менее 131 единицы.

Образовательной программой предусмотрена возможность студентам самостоятельно отслеживать текущий рейтинг. Накопительная система способствует их стремлению активно участвовать во всех видах занятий, планировании, контролем оценивании знаний.

Обратная связь для совершенствования элективных курсов осуществляется на основе систематического сбора, анализа и управления достоверной информацией с участием студентов, сотрудников и работодателей, по результатам которых проводится пересмотр элективных курсов для обеспечения актуальности.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты,

компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия». Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут обращаться со своими мнениями, пожеланиями и претензиями по образовательным программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета принимаются соответствующие меры.

Анкетирование от 26.10.2016 г. по вопросам качества учебного процесса показывает следующие результаты: 85,9% респондентов из числа опрошенных студентов аккредитуемых ОП отмечают о частом применении в учебном процессе инновационных педагогических технологий; 83,3% опрошенных удовлетворены полностью организацией учебного процесса (материально-техническая база, расписание занятий и др.), 91,0% респондентов отмечают об участии студентов в решении проблем, связанных с организацией учебного процесса, 92,3% опрошенных подчеркивают хорошее взаимоотношение студентов в учебных группах. Данное анкетирование проводилось в целях установления уровня удовлетворенности образовательных потребностей студентов, отношения к учебному процессу, социально-культурной среде и психологической атмосфере в академических группах.

Также, по результатам анкетирования работодателей 81,3% респондентов оценивают качество подготовки кадров данного университета «хорошим», а 18,7% - «очень хорошим»; 67% опрошенных считают, что по сравнению с выпускниками других вузов, выпускники вуза более профессиональны.

Результаты анкетирования статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. По статистическим данным мониторинга периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для принятия необходимых мер для достижения желаемых результатов.

Ежегодно решением Ученого совета университета устанавливается величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс в разрезе курсов обучения для бакалавриата.

По результатам 2014-2015 учебного года абсолютная успеваемость на ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» составила 99,6%, качество успеваемости - 93,4%, доля отличников - 28%. В 2014-2015, 2015-2016 учебных годах успеваемость студентов стабильно сохраняется на уровне приведенных показателей - 54,6% повысилась. В 2015-2016 уч. г. успеваемость на специальности составила 100 %, качество- 93,2 %. Доля отличников повысилась - 54,6% .

В 2015-2016, 2016-2017 учебных годах успеваемость студентов стабильно сохраняется на уровне приведенных показателей, а качество знаний и доля отличников показывают тенденцию к увеличению результатов.

Критериями результативности деятельности программы являются: набор студентов, успеваемость, трудоустройство. За 2016-2017 уч. г. – успеваемость студентов по специальности 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» составляет 100%, успеваемость на старших курсах – 78-71%.

По ОП 5В021000-«Иностранная филология» успеваемость и качество знаний студентов за последние 3 года стабильно сохраняются на уровне показателей: средний показатель успеваемости – 100%, качество – 75%.

Аналитическая часть

Проанализировав соответствие деятельности кафедр иностранной филологии и английского и немецкого языков стандартам «Постоянный мониторинг и периодическая оценка» ВЭК отмечает следующее:

- на базе факультета иностранных языков системно проводится мониторинг и периодическая оценка ОП по аккредитуемым направлениям;
- на основании результатов мониторинга и периодической оценки обновляются ОП и вносятся изменения в действия в соответствии новых ГОСО и профессиональных стандартов.
- В итоге, имеются подтверждающие документы, относительно анализа и мониторинга ОП, которая включает в себя:
 - опрос абитуриентов, студентов, выпускников, ППС, и работодателей;
 - успеваемость студентов;
 - трудоемкость ОП;
 - оценка уровня компетентности НПП;
 - степень соответствия ОП установленным государственным требованиям.

Рекомендации ВЭК:

1. *Активизация сотрудничества с ведущими учебными заведениями Республики с целью разработки совместных образовательных программ.*
2. *Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП, в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся.*
3. *Продолжить работу над повышением эффективности реализации образовательной программы.*

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 9.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

При реализации студентоцентрированных образовательных программ, учитываются, интеллектуальная развитость, индивидуальные особенности, потребности обучающихся, что нашло отражение во взаимосвязи дисциплин, начиная с первого курса и до выпускного.

Активная деятельность студентов включает в себя участие в формировании содержания образовательных программ, самостоятельное формирование индивидуальной образовательной траектории, академическую свободу в выборе преподавателя, прозрачность и доступность к результатам оценки уровня эффективности обучения и методик преподавания, возможность оценивания профессиональных качеств ППС, а также уровня материально-технического обеспечения учебного процесса. Эдвайзеры проводят работу по построению индивидуальной образовательной траектории, давая возможность студентам выбирать учебные дисциплины.

Вся учебно-методическая документация - МОП, КЭД, УМКД составляется на двух языках, а ИУПО, материалы по формам текущего, рубежного, промежуточного и итогового контроля составляются на языке обучения. Осуществляется прямой контакт с деканом «24 часа в сутки» посредством социальных сетей; работа с эдвайзерами (кураторами); работа в органах студенческого самоуправления или студенческих организациях; участие в студенческих творческих сообществах.

С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. При академической записи на модули или элективные дисциплины преподаватели ОП проводят

презентацию своих курсов перед студентами. Информацию о действующей системе оценок обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим кафедрой, куратором (эдвайзером) во время проведения ориентационной недели. Основные положения оценки знаний представлены также в справочнике-путеводителе.

Кафедры обеспечивают внедрение и эффективность инновационных методов преподавания, непрерывно используют современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов. Так, ППС кафедры английского и немецкого языков проводят занятия с использованием следующих современных педагогических методик: кейс-стади – Сулейменова З.Е. интерактивное обучение – Трушева А.Т., Песчанская Т.И., коммуникативно- ориентированный подход к преподаванию иностранных языков – Елеуова Л.А., работа в малых группах – Нурманова Ш.К., метод мнемотехники - Хасанова Э.Б. и др.

ППС кафедры Иностранной филологии используют на занятиях следующие методы преподавания: совместные лекции (Сарбасова А.Е., Бостекова А.Р.), работа в малых группах (Абдуллина Е.Б., Аймукатова А.Т., Бурибаева Р.А.), ролевые игры (Акчамбаева Ш.Т., Толегенова Г.Г.), метод критического мышления (Калыбаева А.Ж., Магзымова Ж.С.), дискуссии (Бекниязова М.Б., Сапаргалиева Д.Д.) и др.

Для повышения интереса студентов к учебно-познавательной деятельности все преподаватели проводят занятия с применением мультимедийных комплексов: Flash-презентации, выполненные с помощью редакторов: CamStudio, Free make Video Converter и iSpring Free (редактор тестовых заданий). Навыки по созданию и использованию презентаций были приобретены на курсах повышения квалификации в РИПК СО «Өрлеу» (г. Алматы, с 2014-2016 г. организованный Казахско-Русским интернациональным университетом Middlesex University (London. England).

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете. Проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Результаты анкетирования, проведенного 26.10.2016 г. приведены на рисунке 1.

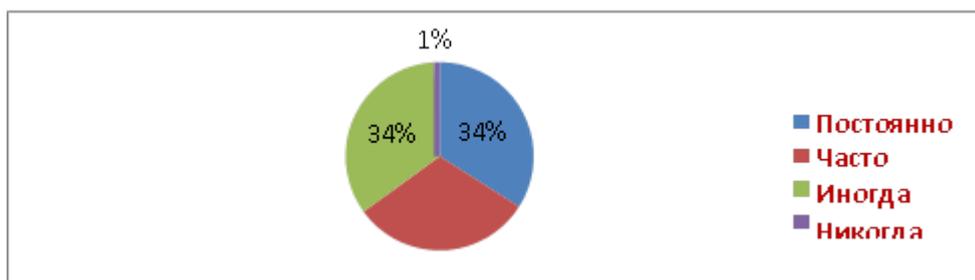


Рисунок 1. Результаты анкетирования по удовлетворенности студентов использованием ППС инновационных методик обучения ОП 5В021990-«Иностранный язык: два иностранных языка», 5В021000-«Иностранная филология»

Анализ результатов анкетирования обучающихся по вопросам качества учебного процесса, показывает, что преподаватели в ходе занятий активно применяют инновационные педагогические технологии. Так показали 65% респондентов.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для обучающегося и преподавателя;
- 2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;

- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО;
- 4) материалы для контроля знаний;
- 5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРС подтверждается заданиями, требующими от обучающихся ежедневной самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов одна из важнейших компонентов изучения иностранного языка. Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в курсах и рабочих учебных программах дисциплин. Составляется график сдачи и приёма СРС, ведётся журнал проверки СРС.

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в РУПе в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно рабочего учебного плана. Решение об адекватности заданий для самостоятельной работы обучающихся содержанию читаемых дисциплин и результатам обучения принимаются на заседаниях кафедры. Оценка самостоятельной работы проводится преподавателем дисциплины. Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в курсах, которые раздаются и разъясняются обучающимся в начале семестра.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимися осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» университетского сайта. Мониторинг продвижения по образовательной траектории осуществляется через систему АИС «Platonus», а последние два года – через систему «Univer», где обучающийся может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет, что создает возможность контролировать свои достижения. Члены совета института и студенческого деканата осуществляют обратную связь с обучающимися, чтобы учитывать их мнение при принятии решений.

Для обеспечения объективности оценки знаний и степени профессиональной компетентности обучающегося существует механизм объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, через выстроенную систему оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, помимо этого, предусмотрены и другие механизмы оценки текущей успеваемости, такие как применение входных срезов знаний и т.д. Ежегодно по утвержденному графику проводится мониторинг остаточных знаний обучающихся с использованием специально разработанных преподавателями кафедр университета контрольно-измерительных материалов. По результатам проведенного мониторинга составляются отчеты, разрабатываются и реализовываются корректирующие и предупреждающие действия. Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется посредством организации работы государственных аттестационных комиссий.

Таблица 1 - Итоги успеваемости студентов ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успеваемости	% качества	доля отличников
		«5»	«4»	Смешан.			
2014-2015	277	28%	50,7	21,3%	99,6	93,4	28
2015-2016	252	54,6%	24,4%	21%	100	93,2	54,6
2016-2017	267	54,6%	24,4%	21%	100	93,2	54,6

По результатам 2014-2015 учебного года абсолютная успеваемость на специальности составила - 99,6%, качество успеваемости - 93,4%, доля отличников - 28%.

В 2015-2016, 2015-2016 учебных годах успеваемость студентов стабильно сохраняется на уровне приведенных показателей, а качество знаний (93,2) и доля отличников в 2015-2016 - 54,6% повысилась, вместе с тем успеваемость и качество знаний за 2016-2017 показывают тенденцию к понижению результатов. Это связано с введением новых языковых дисциплин на 1-2 курсах.

Таблица 2 - Итоги успеваемости студентов ОП 5В021000-«Иностранная филология»

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успев.	% качества	доля отличник.
		«5»	«4»	смешан.			
2014-2015	233	356	485	203	100	72	42
2015-2016	226	400	510	204	99	73	36
2016-2017	247	473	630	220	99,8	85	35,3

В 2014-2015, 2015-2016 учебных годах успеваемость студентов стабильно сохраняется на уровне приведенных показателей, а качество знаний и доля отличников показывают тенденцию к снижению результатов. В 2016-17г. успеваемость – 99,8%, качество – 85%.

Обязательным этапом освоения ОП является прохождение разных видов практики, которая подразделяется на учебную, производственную и преддипломную практику. Методическое руководство практикой осуществляют опытные преподаватели кафедры (Аймукатова А.Т., Абдуллина Е.Б., Акчамбаева Ш.Т., Бурибаева Р.А.) и представители организаций. По окончании практик обсуждается удовлетворенность работодателей качеством подготовки практикантов к будущей профессии. Работодатели выражают удовлетворенность студентами в форме положительных отзывов и благодарственных писем, с просьбой-обращением для последующего направления на работу. К примеру, по прохождении профессиональной практики работодателями приглашены на работу конкретные студенты, выпускники 2014 года ОП 5В021000-«Иностранная филология» Бекмухамбетова Ю., Абиева Т.

В январе-феврале 2017 года, с целью получения информации о качестве подготовки учителей английского языка было проведено анкетирование среди учителей и завучей школ № 21, 23, 25, 40. В анкетировании участвовало 20 человек. Они дали следующую оценку выпускникам.

Таблица 3

Очень хорошее	хорошее	Среднее	Ниже среднего	Слабое
5	10	5	-	-

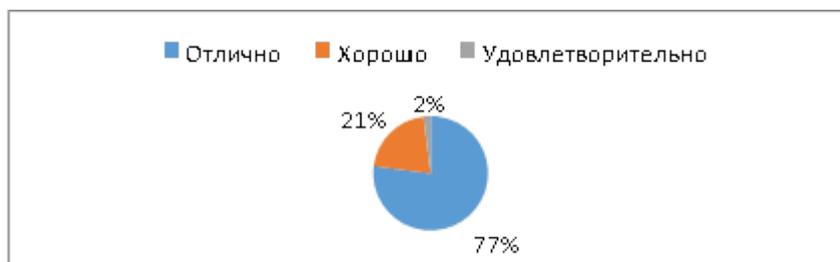


Рисунок 2. Результаты анкетирования по удовлетворенности студентов организацией практик факультета иностранных языков

Как видно из рисунка, 100% обучающихся положительно оценили организацию, методическую обеспеченность и проведение практики.

Результаты проведенного мониторинга рассматриваются и обсуждаются на

заседаниях факультетов и кафедр, где принимаются меры по устранению недостатков.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке аккредитуемых образовательных программ достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории. Показано систематичное развитие и внедрение инновационных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Учебно-методическая комиссия факультета отвечает за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. Преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени.

В ходе проверки учебной документации на кафедрах аккредитуемых ОП было отмечено, что тематика дипломных работ по методике преподавания иностранных языков отражает проблемы использования современных педагогических информационных и мультимедийных технологий обучения. Тематика некоторых работ следующая: тестирование как фактор повышения эффективности обучения ИЯ, современные методы обучения устной речи и чтения, методика проведения внеклассной работы, дискуссия как метод формирования коммуникативных умений в процессе обучения ИЯ, особенности межкультурной коммуникации и др. Тематика дипломных работ по лингвистике также отражает современное состояние теоретических наук.

Вместе с тем, в процессе интервью с ППС аккредитуемых специальностей было выявлено, что они нерегулярно повышают квалификацию по овладению современными методами оценки результатов обучения. Систематическое проведение подобных мероприятий поможет преподавателям эффективно организовать процесс контроля результатов обучения, а студентам понять требования к результатам обучения и критерии их оценивания различными педагогическими средствами.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Проведение исследований и наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

1. Усилить работу кафедры по развитию партнерских отношений с новыми базами практик.
2. Регулярно повышать квалификацию оценивающих лиц в овладении современными методами оценки результатов обучения студентов.
3. Повысить прозрачность процедуры обратной связи с обучающимися на основе оценки их удовлетворенности, в части демонстрации руководством образовательной

программы принятых решений.

Выводы ВЭЖ по критериям: сильные - 4, удовлетворительные - 6.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, учебно-методической комиссии факультета.

В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников проводится системная профориентационная работа среди выпускников школ г. Актобе и Актыбинской области: встречи со школьниками, родителями и учителями. ППС кафедр активно сотрудничают с ведущими школами города и области по вопросам руководства научными проектами обучающихся по линии МАН, ДАРЫН, подготовки к ЕНТ. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники ОП разных лет.

Во время работы в приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС факультета проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники ОП факультета иностранных языков на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях специальностей, а также будущей профессиональной деятельности. Помимо этого, регулярно в течение учебного года проводятся профориентационные встречи опытных преподавателей с выпускниками школ и колледжей.

В настоящее время на ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» обучаются 390 студентов, в том числе по дневной форме – 263 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту – 98, что составляет 37% от общего числа студентов. На договорной основе - 165 студентов; по заочной форме обучения обучаются 127 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту – 10, на основе договора – 117. На ОП 5В021000-«Иностранная филология» - 236 студентов, в том числе по дневной форме – 218 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту – 2, на договорной основе – 216 студентов; по заочной форме обучения обучаются 18 студентов, на основе договора - 18.

Обучающиеся и посетители официального сайта университета могут ознакомиться с Правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA). За невыполнение учебного плана по направлению подготовки (специальности) в установленные сроки по неуважительным причинам, нарушение обязанностей, предусмотренных Правилами внутреннего распорядка, Правилами проживания в общежитии к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из университета.

Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, где декан и ответственные люди факультета проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомит с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в

общежитии, кодексом корпоративной культуры, действующими в университете и на факультете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации. Обучающимся предоставляются индивидуальные логины и коды в образовательном портале АИС «Универ».

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

Организация академической мобильности в АРГУ имени К. Жубанова регламентируется законом РК «Об образовании», нормативными документами МОН РК, правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Академические обмены реализуются в соответствии с договорами между АРГУ имени К. Жубанова и вузами-партнерами, соглашениями с международными компаниями, фондами и другими организациями. Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

Кафедры аккредитуемых ОП активно сотрудничают по программам академической мобильности с вузами Казахстана и других стран, в частности, с Западно-Казахстанским государственным университетом имени М. Утемисова, Казахским национальным педагогическим университетом имени Абая, Университетом прикладных наук имени Яноша Кодолани г. Будапешт (Венгрия), Синьзянским финансово-экономическим университетом (Китай), Синьзянским педагогическим университетом (Китай), с вузом Англии и др.

В рамках внутренней и внешней академической мобильности студенты специальности 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» прошли обучение. В 2016-2017 г. студент Халиулла А. в ЗКГУ имени М. Утемисова, Багитова А., Асылбекова Н. и Сулейменова А. в КазНПУ имени Абая, Сисен Г. в Англии, Батырбаева А., Багитова А., Сулейменова А., Азилхан Т., Қонқабаева А. в университете прикладных наук имени Яноша Кодолани (г. Будапешт, Венгрия). В 2014-2015 учебном году по программе внешней академической мобильности в Синьзянском финансово-экономическом университете в Китае обучалась Нурышева А. В 2015-2016 учебном году по программе внутренней академической мобильности в г. Алматы во втором полугодии обучались следующие студенты: Балхаш А. (2 курс), Бейсен А. (2курс) в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая.

По ОП 5В021000-«Иностранная филология» также наблюдается активность студентов по внешней академической мобильности: Аймурзина А., Медеталиева Г., Айткулова М. (Yili Normal University), КНР, май-июль 2015 г.); Аяганова А. (летние языковые курсы по немецкому языку в г. Аугсбург, Германия по программе ДААД, 27.07.2015-21.08.2015 г.); Жандалиева Д. (летние языковые курсы по немецкому языку в г. Ташкент, по программе ДААД Гете-Института, 01.09.2015-10.09.2015);. Бакытжан С. и Послушная Е. участвовали в Международной зимней школе «Немецкие традиции в Казахстане и Германии» при КазНУ имени аль-Фараби совместно с ДААД (2016-17 г.) В 2016-17 учебном году в Илийском педагогическом университете (КНР) обучение проходили студенты 4 курса Манкеев К., Таласбаева Г., Кадырова Г.; в Синь-Цзянском университете экономики и финансов – Нургали С. Студентка 4-го курса Буранкулова А. в течение 1 семестра обучалась в Университете прикладных наук имени Яноша Кодолани в Венгрии.

Кроме того, по программе внешней академической мобильности в Китае обучались следующие студенты: в Синьзянском финансово-экономическом университете – Есенбаева А., Нуртасова Н.; в Синьзянском педагогическом университете – Тасина Э., Беккельдиева Э.

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачет кредитов. Помимо признания результатов по академической мобильности, высшее образование в университете можно получить на базе среднего профессионального (послесреднее образование) и высшего образования, таким образом, университет признает предшествующие результаты обучения и специально для таких категорий разрабатываются сокращенные образовательные программы, учитывающие предыдущий уровень обучения.

В целом, за отчетный период наблюдается расширение рамок академической мобильности. В 2016-2017 учебном году студенты аккредитуемых ОП имели возможность прослушать курс лекций профессора Русева Р.И. из Великотырновского Университета имени Святых Кирилла и Мефодия.

С целью организации научно-исследовательской работы студентов, привития интереса к науке, создания условий для самореализации личности в различных сферах на факультете иностранных языков функционируют научные студенческие кружки. Например, по кафедре английского и немецкого языков функционируют 3 научных студенческих кружка: «Linguistic changes in modern English», «Topical issues of modern applied linguistics». Тематика кружков тесно связана с комплексными научными проблемами исследования преподавателей кафедры. Руководителями научных студенческих кружков являются опытные преподаватели Нурманова Ш.К., Кузембаева К.Ж., Сулейменова З.Е., Оразова А.А., Трушева А.Т., Уайс А.А., др. В данных кружках принимает участие 44% студентов ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка».

На кафедре «Иностранный язык» организованы и функционируют студенческие научные кружки «Лингвистические особенности научно-предметной терминологии», «Стилистические особенности газетно-журнального жанра», «Основы научной деятельности». Направленностью деятельности научного кружка являются проблемы лингвистики. Результаты работ научных кружков отражены в программах научных семинаров, представлены в дипломных работах, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях. Научный кружок кафедры «Лингвистические особенности научно-предметной терминологии» под руководством Сарбасовой А.Е., Кушкаровой Г.К., Кусановой Б.Х., Магзымовой Ж.С., Буранкуловой Э.Т. получил диплом «Лучший научный кружок» по итогам 2016г.

В университете созданы условия для непрерывного самообразования обучающихся ОП, направленной на формирование профессиональной мобильности, развитие исследовательских навыков, раскрытие творческого потенциала, индивидуальных способностей и становления личности.

По программе дополнительного обучения студенты специальности изучают китайский язык в Институте Конфуция при АРГУ им. К. Жубанова. Занятия проводят профессор Ли Цзянь Хунь и доцент Асия Айли.

Для придания целостного характера воспитательной деятельности и реализации общего государственного подхода к вопросам организации внеучебной деятельности в университете действует молодежное крыло «Жас Отан», дебатный клуб «Ritor», театр «Шахар», команда КВН «Қарулы қыздар». Студенты факультета иностранных языков являются активными членами данных организаций и объединений. Например, студенты ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» Қамар Н., Хайрош Т., Махсотова Г., Құрақова Г. были награждены благодарственными письмами за активное участие в работе молодежного крыла «Жас Отан». Студентка ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» Шиндаулова А. в составе университетского театра «Тұмар» в 2015-2016 учебном году заняла гран-при в международном конкурсе студенческих театров в г. Оренбург. Команда КВН ФИЯ «Арулы қыздар» получили благодарственное письмо в рамках

общеуниверситетского конкурса КВН среди факультетов.

Студенты ОП 5В021000-«Иностранная филология» также принимают самое активное участие в общественной жизни университета, в различных общественно-культурных мероприятиях города, области и являются призерами различных конкурсов и спартакиад городского, областного, республиканского масштабов. Так, Қартжан Н., студент 4 курса ОП 5В021000-«Иностранная филология» в мероприятии, посвященном 25-летию Независимости Казахстана получил Благодарственное письмо от имени акима Актюбинской области Б.Сапарбаева. Студентка 2 курса Есенжолова А. в областном конкурсе «Ұлттық Дельфи ойындары» (эстрадный вокал) заняла 1 место; на республиканском туре 3 место. В конкурсе им. Газизы Жубановой среди молодежи учебных заведений «Өнерге құштармен» ей присуждено 2 место. На межфакультетском конкурсе песен «Две звезды» студентка Есенжолова А. заняла 3 место, Қартжан Н., студент 4 курса ОП 5В021000-«Иностранная филология» участвовал в проекте «Обучение участников волонтерской деятельности к Экспо-17» и получил благодарность за участие в республиканской олимпиаде «Полиглот» в г. Астана, удостоен почетной грамотой за участие в Международном антиядерном движении «Невада-Семей».

Условиями для самореализации личности студента являются также организация и проведение мероприятий, приуроченных к национальным государственным, профессиональным, юбилейным и праздничным датам: «День знаний», «День учителя», посвящение в студенты «Здравствуйте, это мы!», «День Независимости РК».

Особое внимание на факультете отводится работе, связанной с организацией трудоустройства и распределением выпускников. По всем студентам, обучавшимся по сельской квоте, создана база данных. Например, в 2014 году по ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» по сельской квоте завершили обучение 7 студентов. В 2015 году - 4 студента и в 2016 году- 7 студентов. Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент – кафедра – отдел практики и трудоустройства – организации образования, где работает выпускник. Имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников за последние 3 года.

На рынке труда выпускники ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» показывают высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: за отчетный период было трудоустроено в среднем 80% выпускников, при этом выпускники-обладатели государственных образовательных грантов имеют трудоустраиваемость 100%. По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программы, можно сделать вывод о высокой степени их подготовки. По ОП 5В021000-«Иностранная филология» выпускники 2016 г. - 76% трудоустроены по специальности, отзывы работодателей положительные.

Руководство ОП проводит систематический мониторинг трудоустройства выпускников и способствует развитию их карьеры. В этих целях создана Ассоциация выпускников АРГУ имени К. Жубанова – общественное объединение, созываемое в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета. В Ассоциацию входят выпускники разных лет, а также студенты 3-4-х курсов. В ассоциацию выпускников входят лица, занимающие руководящие должности: проректор по науке Казахстанско-Российского Международного Университета PhD Раева М., переводчик посольства Австрии в Казахстане, кандидат филологических наук Уткельбаева С.А., директор учебного центра «А-School» Красницкая А.К., преподаватели Казахстанско-Немецкого Университета в г. Алматы Жумагул Д.К., Матчанова Д. и Орынбасарова И.Т. Койлыбаева В. является директором учебного центра Oxford в г. Астана, Балымова А. – переводчик ТОО «Корпорация Казахмыс».

Управление организации учебного процесса АРГУ имени К. Жубанова и Ассоциация выпускников постоянно проводят совместные мероприятия, а именно профориентационную

работу, организуют ярмарки вакансий, встречи с руководителями предприятий и организаций, встречи успешных выпускников со студентами, круглые столы с участием работников образовательных учреждений и предприятий области. Например, в 2015 году на ярмарках вакансий, круглых столов, встречах приняли участие образовательные и производственные организации, представители которых являются членами Ассоциации выпускников: управление образования Актыбинской области, руководители районных отделов образования Актыбинской области, инспекторы по кадрам колледжей, руководители предприятий г. Актобе.

Для поддержки одаренных обучающихся на кафедрах Английского и немецкого языков, Иностранной филологии проводится работа по следующим направлениям: привлечение одаренной молодежи к научно-исследовательской, экспериментальной, творческой деятельности: проведение олимпиад, творческих конкурсов, конкурсов-защит научных работ, обеспечение участия одаренной молодежи в международных интеллектуальных и творческих соревнованиях; применение новых информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. Также в вузе создана система гибких условий оплаты и широкая система стимулирующих средств. Так, за два последних учебных года 7 студентов ОП 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» Аманкосова Д., Теплинская О., Сагнаева Д., Назарбаева С., Маринова Л., Әлібекова Н., Сыдықова А. получили 50% скидку по оплате за обучение на срок одного учебного года.

Студенты ОП 5B021000-«Иностранная филология»: Аманбекқызы С. является обладательницей целевого гранта от акима Байганинского района; Шангереева С. – 50% скидка за обучение АРГУ имени К. Жубанова; Буранкулова А. - грант МОН РК; Маликқызы Д. - грант АРГУ имени К. Жубанова. Студенты, получившие 50% скидку по оплате за отличное обучение: Жалмагамбетова Ж., Нуруллаева Н., Рахимжанова Г., Сулейменова А., Мукаш К., Бергенова Г., Гриненко Ю., Казахбаева С., Кульбатырова И.

По результатам анонимного анкетирования студентов, аккредитуемых ОП по вопросам организации учебного процесса 90% респондентов устраивает организация учебного процесса, материально-техническая база, расписание занятий и т.д. Не устраивает в полной мере - 10% опрошенных обучающихся. На вопрос «Принимают ли студенты участие в решении проблем, связанных с организацией учебного процесса?», 55% респондентов ответили «да, постоянно», 30% - «иногда», 15% отметили о неучастии. Результаты анонимного анкетирования обучающихся ОП показывают полное удовлетворение респондентов стилем педагогического общения, преобладающего на факультете иностранных языков: демократический – 30%, сотрудничество со студентами – 57%, авторитарный – 13%. По результатам анкетирования обучающихся ОП для выяснения психологической обстановки в группах, на вопрос «Ваши взаимоотношения друг с другом в группе?» респонденты ответили: отличные – 70%, хорошие – 20%, удовлетворительные - 10%, плохие и очень плохие – 0.

Аналитическая часть

Проведя оценку данного стандарта, мы пришли к следующим выводам.

В описании стандарта отражены политика и принципы формирования контингента обучающихся, условия создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Проанализирована научно-исследовательская деятельность обучающихся, представлен мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников, показаны примеры обеспечения академической мобильности обучающихся. При устной беседе со студентами из ближнего зарубежья выяснено, что иностранные обучающиеся удовлетворены условиями адаптации и поддержки иностранных обучающихся.

Наряду с этим, в стандарте неполно представлена информация каким образом вуз оценивает соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся.

Есть описание того на основании каких внутренних документов осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций. Но не приведены статистика и отдельные примеры признания предшествующих результатов обучения. Комиссия не увидела, каковы перспективы развития внешней и внутренней академической мобильности по аккредитуемому ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов.
- ✓ Вовлечение выпускников в Ассоциацию выпускников.
- ✓ Проведение системной профориентационной работы.

Рекомендации ВЭК:

1. *Расширить возможности внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся.*
2. *Активнее привлекать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.*
3. *Содействовать студентам в получении международных грантов (DAAD, Эрасмус-Мундус, Темпус, Горизонт 2020, Ньютон Аль Фараби, Болашак и др.), участия в международных проектах, конференциях и международных стажировках.*

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 2.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровый потенциал кафедры Английского и немецкого языков состоит из 2 кандидатов филологических наук, 2 доцентов, 8 старших преподавателей, 7 преподавателей, 6 магистров. Качественный состав ППС составляет 11%. Средний возраст ППС составляет 43 года. Образовательную деятельность ОП 5В021000-«Иностранная филология» осуществляет выпускающая кафедра Иностранной филологии. На кафедре работают 14 штатных преподавателей, в том числе с учеными степенями доктора и кандидата наук – 5 человек, что составляет 36% остепененности. Информация о ППС - на сайте www.argu.kz.

Преподаватели выпускающих кафедр, аккредитуемых ОП принимают активное участие в научно-методических семинарах. Например, ППС кафедр участвовал: в Международном научно-практическом семинаре «Жизнь языка и язык в жизни» посвященном 50-летию АРГУ имени К. Жубанова (15.03.2016 г.); в международном семинаре «Интеграция в полиязычном обучении», организованным Институтом Конфуция при АРГУ имени К. Жубанова (5-7.04.2016 г.); в интерактивных онлайн курсах «E-Learning», «Rosetta Stone»; др.

Тесное сотрудничество со школами и базами практик находит отражение в следующих мероприятиях: 25 апреля 2017 года школьные учителя приняли участие в круглом столе в качестве лекторов. Учитель английского языка школы №21 Баймагамбетова А.Ж. провела гостевую лекцию для студентов 3 курса «Статус преподавательской профессии». 24.02.2017 г. в рамках профориентационной работы студентов Аймагамбетова З.Т., учитель английского языка школы № 31, также провела гостевую лекцию для студентов 4 курса «Методы преподавания ИЯ».

В период с 2013-2017 гг. преподаватели кафедр прошли повышение квалификации в АО Национальном центре повышения квалификации «Өрлеу» г. Алматы, в Ньюкалском университете по программе «Enhancing Learning and Teaching in Higher Education (ELTHE) в (2014 г), в Высшем техническом институте г. Порто (Португалия) по международной

программе «Professional Development course in Education for Higher Education Institutions», в г. Норидж (Великобритания). Преподаватели, прошедшие курсы повышения квалификации, в своей практике применяют следующие интерактивные методы обучения: Таксономия Блума, Критерии оценивания (Суммативное и формативное оценивание, Диагностическое оценивание), Синквейн, Прейзи Prezi, iSpring, Плейсмет/ Placemat.

В рамках международной академической мобильности в апреле 2017 года на кафедре английского и немецкого языков читал лекции по межкультурной коммуникации на 3 курсе профессор Великотарнского университета им. Святых Кирилла и Методия (Болгария) Русев Р.И.

Результаты научных исследований находят отражение в учебных пособиях, которые используются студентами при изучении дисциплин учебного плана. Только в 2016 году ППС кафедр выпущено 7 методических пособий объемом 26,7 п. л. Например, преподавателем А.Т. Трушевой издан «Сборник материалов для самоподготовки по дисциплине «Страноведение» для очной и заочной формы обучения ОП5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка». Для студентов 4 курса преп. Хасановой Э.Б. - сборник «Учебно-дидактическое пособие к роману Кристины Нестлингер «Die Ilsestweg» по дисциплине домашнее чтение второго иностранного языка», «Материалы по СРС для студентов 3 курса по дисциплине второй иностранный язык» преп. Жумахановой А.Ж. и Гончаренко О.В. активно используется преподавателями секции на занятиях СРСП, др.

В течение нескольких лет функционирует научный кружок: «Лингвистические особенности научно-предметной терминологии» (под руководством Сарбасовой А.Е.), который был отмечен дипломом «Лучший научный кружок» по итогам 2016 г.

Инициативная научная тема кафедры иностранной филологии «Теоретические и практические аспекты современной лингвистики в контексте полиязычия», гос. рег. № 0116РК00477, сроки реализации: 10.2016 - 10.2019, авторы: Кушкарлова Г.К. - к.ф.н., доцент, Сарбасова А.Е.- к.ф.н.

Тема исследовательской работы кафедры английского и немецкого языков «Формирование межкультурной компетенции в современных условиях преподавания иностранных языков» (Ранее обучение иностранным языкам) зарегистрирована в НЦТИ; Исполнители: к.ф.н. Ержанова Г.А., к.ф.н. Сулейменова З.Е., старшие преподаватели: Елеуова Л.А., Нурманова Ш.К., Трушева А.Т., Оразова А.А., Уайс А.А., Песчанская Т.И.

Преподаватели двух кафедр в соответствии с планом учебно-методической работы регулярно проводят открытые занятия и взаимопосещения. Например, только за 2016-2017 учебный год кафедрой английского и немецкого языков запланировано и проведено 12 открытых и 50 взаимопосещений; Иностранной филологии - 10 открытых занятий и 46 взаимопосещений. Графики проведения открытых занятий и взаимопосещений были утверждены на заседании кафедр (Протокол №1 от 29.08.2016, протокол №1 от 19.08.2016 соответственно). Результаты отражены в соответствующих журналах (ФЖ-07.01-02, ФЖ-05) и протоколах заседаний кафедр (протоколы №3 от 29.10.2016 г.; № 4 от 11.11.2016 г.; №10 от 20.05.2017 г.)

За заслуги в образовательной сфере преподаватели аккредитуемых ОП удостоены следующих почетных званий, грамот и нагрудных знаков: к.ф.н., доцент Кушкарлова Г.К. за большой вклад в образование и воспитание высококвалифицированных специалистов награждена благодарственным письмом акимата Актюбинской области (2015 г.); ст. преп. Магзымова Ж.С. за плодотворный труд, высокое педагогическое мастерство в обучении и воспитании молодого поколения, за творческие достижения награждена грамотой Актюбинского областного профсоюза работников образования и науки РК (2014 г.) Зав. каф. Ержанова Г.А. получила грамоту от Акима области и областного профсоюза (2015 г.); преп. Хасанова Э.Б. - медаль в честь Международного Женского дня 8 марта (2017 г.); почетной грамотой городского акимата, юбилейной медалью к 50-летию университета: Кушкарлова Г.К., Аймукатова А.Т., Бурибаева Р.А., Зеленская О.Л.

На кафедрах Английского и немецкого языков, Иностранной филологии уделяется

должное внимание внедрению современных технологий обучения. Изданы через материалы по использованию инновационных технологий в учебном процессе, практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Также имеются в наличии аудио- и видеоматериалы мультимедийных обучающих и контролирующих программ: English File, Office communication, Headway, Look ahead, Международные тесты KET, PET, First Certificate, Test your grammar with Oxford Practice Grammar.

По дисциплинам имеются тесты в виде СД для текущего и рубежного контролей. Так, по дисциплине «Применение инновационных технологий в обучении» преподаватели используют презентацию «Do it yourself activities», по дисциплине «Введение в специальность» - программу «Shaping the way we teach English». Преподавателями кафедры активно используются видео-фильмы при проведении занятий.

ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология» в рамках международного сотрудничества проводят совместную проектно-исследовательскую деятельность под руководством профессора Дуйсбургского университета Германии Б. Шпильнера и к.ф.н. З.Е. Сулейменовой по теме «Формы обращения в немецком, русском и казахском языках», в связи с чем, в ОП введена дисциплина «Практикум по межкультурной коммуникации». Включение этой дисциплины в учебные планы способствует формированию требуемых работодателями профессиональных компетенций выпускников по образовательным программам.

Факультет иностранных языков сотрудничает с вузами Казахстана: КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова, вузами зарубежья: Оренбургский государственный университет, МГУ им. Ломоносова. Установлена международная связь с факультетом филологии и журналистики Оренбургского государственного педагогического университета.

Преподаватели факультета поддерживают контакты с зарубежными и отечественными образовательными организациями: немецким культурным центром имени Гёте, немецкой службой по обмену студентами и преподавателями – ДААД; осуществили перевод книги «Statistical Quality Control» с английского на казахский язык на основе Договора ОЮЛ «Ассоциация высших учебных заведений Республики Казахстан», г. Алматы (договор № 19 от 2 марта 2016 года).

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, мы пришли к следующему заключению о том, что отражены политика формирования кадрового состава ППС, квалификационные требования в отношении ППС на ОП, мониторинг деятельности ППС, характеристика количественного состава ППС ОП, мониторинг качества преподавания и выполнения индивидуального плана ППС, академическая мобильность ППС. Преподаваемые дисциплины полностью обеспечены преподавателями, имеющими образование соответствующего профиля и квалификации. ППС имеют сертификаты, полученные в результате прохождения повышения квалификации и сдачи международных экзаменов по иностранному языку.

Вместе с тем, к реализации образовательных программ не привлекаются в полной мере учителя-практики. Слабо развита академическая мобильность ППС аккредитуемых ОП в вузы дальнего и ближнего зарубежья.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ Активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

✓ Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

✓ Обеспечение руководством вуза целенаправленных действий по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК:

1. Активизировать работу по привлечению к преподаванию зарубежных и отечественных практиков соответствующих отраслей.
2. Развивать академическую мобильность ППС.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 6, удовлетворительные - 6.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Образовательный процесс по аккредитуемым ОП осуществляется в главном корпусе и в корпусе № 6 университета (общая площадь – 4183,1 кв.м.) с 34 учебными аудиториями и кабинетами лаборатории устной речи (ЛУР): 214 аудитория - кабинет практического курса немецкого языка; 319 ауд. - кабинет литературы страны изучаемого языка; 320 ауд. - кабинет практической грамматики; 316 ауд. - кабинет интерактивных форм обучения; 411 ауд. - практикум по межкультурному общению; 317, 321, 322, 503, 509, 519, 520 - специальные аудитории. На факультете иностранных языков имеется специализированный компьютерный класс, в котором имеется 22 компьютера Pentium (R), объединенных в локальную сеть, где установлена операционная система Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3, лицензионный программный комплекс AUTO CAD, Corel Draw. В дополнении к указанному компьютерному классу в ЛУРе имеется 21 ноутбук в составе мобильного компьютерного класса.

Большим достижением в улучшении качества преподавания является создание лаборатории устной речи (ЛУР) факультета иностранных языков, которая является его учебно-вспомогательным подразделением с применением технических средств в обучении иностранным языкам. Лур имеет 2 лингафонных кабинета на 24 места, 1 лингафонный кабинет на 16 мест, компьютерный класс на 10 мест, компьютерный мобильный класс с 21 ноутбуком и мультимедийным проектором, 3 медиатеки с интерактивными проекторами и фондом литературы на английском и немецком языках, видеозал на 25 мест с, где расположен большой плазменный TV с видеокomплектом (телевизор, видеоманитофон и DVD-плеер) и многое другое.

Каждый специализированный кабинет имеет паспорт кабинета, оснащен средствами для пожаротушения и инструкциями по технике безопасности. Ведется журнал учета работы преподавателей и студентов в специализированных кабинета (журнал).

В начале учебного года заведующий лабораторией проводит вводный инструктаж для студентов первого курса по правилам использования данных кабинетов.

В университете внедрена единая система библиотечного и информационного обслуживания. Каждый обучающийся и преподаватель имеет возможность бесплатно работать с лицензионной полнотекстовой базой электронных изданий ЭБС IPRbooks, имеется полный доступ к передовым электронным библиотекам с англоязычными сайтами, базе данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink, ELSEVIER.

В библиотеке факультета иностранных языков создана своя электронная библиотека, в ней представлены 6440 наименований образовательных ресурсов. Это - учебники, учебные пособия, силлабусы, научные статьи преподавателей вуза, а также базовые и редкие книги.

В таблице ниже приведена обеспеченность литературой ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология».

Таблица 4 - Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы по ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология»

Учебный год	Контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях		Книгообеспеченность на 1 студ
	каз	русс	каз	русс	каз	русс	каз	русс	каз	русс	
5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка»											
2014-15	188	91	18795	26055	5326	5995	24121	32050	50	450	201.3
2015-16	176	80	18910	26081	5326	5995	24236	32076	51	475	219.9
2016-17	189	76	18940	26095	5375	5999	24245	32081	52	476	220.4
5В021000-«Иностранная филология»											
2014-15	127	113	8210	22910	3216	5012	11426	27922	51	510	163.9
2015-16	130	106	8323	22939	3234	5012	11539	27951	53	512	167.3
2016-17	132	78	8361	21217	3233	5042	11789	27989	56	561	170,7

Библиотечный фонд ежегодно обновляется и пополняется новыми изданиями учебников, учебной и учебно-методической литературы по дисциплинам аккредитуемых ОП за счет выделяемых финансовых средств. Например, для успешной реализации ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» в январе – марте 2016 года фонд библиотеки университета был пополнен глоссарием основных терминологических понятий (35 шт.), контрольно-измерительным материалом (40 шт.) по специальным дисциплинам, более 40 учебников и учебных пособий казахстанских и российских авторов на цифровых носителях.

Студентам доступны учебно-методические материалы, изданные преподавателями. Для улучшения процесса обучения преподавателями кафедр подготовлены методические указания, пособия и разработки, изданные в различных издательствах (в том числе на государственном языке).

Обучающиеся образовательных программ 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология» имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университетов: Дворец студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2 кв.м.), Дом студентов (7157 кв.м.), столовую (493 кв.м.), спортивный зал (1190 кв.м.), спорт комплекс (1761,4 кв.м.), бассейн «Дельфин» (1491,7 кв.м.), спортивные сооружения (1272 кв.м.), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.), спортзал при учебном корпусе (576 кв.м.), спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.), Дом студентов (6516,2 кв.м.), поликлиника (1304,8 кв.м.). Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студенты дневной формы обучения проживают в Домах Студентов.

Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся и ППС. Отлично - 39,6%, Хорошо - 47,4%, Удовлетворительно - 12,0%, Неудовлетворительно - 1,0%

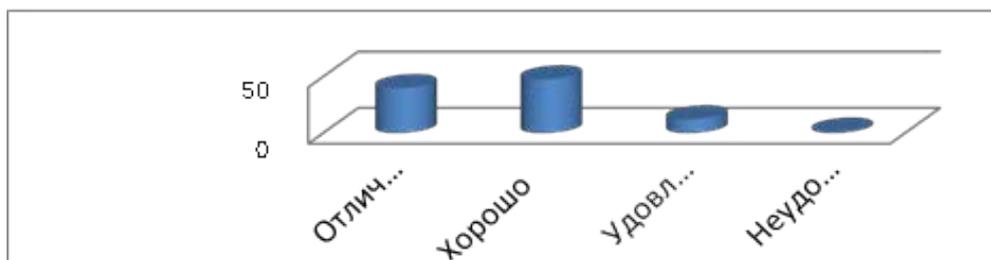


Рисунок 3. Результаты анкетирования удовлетворенности студентов работой библиотеки

Таким образом, по результатам анонимного анкетирования обучающихся ОП 99,0% респондентов показывают полное удовлетворение качеством работы библиотек университета.

По результатам анкетирования «Удовлетворенность обучающихся работой столовых» 76% респондентов отмечают удовлетворительную, 21% - неудовлетворительную работу столовых университета. 3% опрошенных не пользуются услугами столовых.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов – 88,1%;
- наличием и доступностью учебными материалами в процессе обучения – 81%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 77,8%.

В целом, материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среда обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вместе с тем, не раскрыто, какие принимаются меры по социальной защите студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по аккредитуемым ОП. А также, какие действия предпринимает руководство ОП по созданию необходимых условий для различных групп, обучающихся включая с ограниченными возможностями. Из интервью и изучения документации ОП видно, что не налажена система проведения экспертизы выпускных работ на плагиат.

Сильные стороны/лучшая практика:

✓ доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Рекомендации ВЭК:

1. Ежегодно проводить экспертизу научно-исследовательских, выпускных работ на

плагиат.

2. Создать большие возможности для поддержки и социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные - 6, предполагают улучшения - 2.

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

АРГУ имени К. Жубанова является региональным вузом, поэтому вопрос имиджа и информации о деятельности вуза очень актуален. Преподаватели ОП 5В011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000-«Иностранная филология» участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц. Определены средства массовой информации для публикации – это городские газеты и программы. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Таблица 5 - Публикации ППС и студентов

№	Наименование печатного издания	Название статьи	№, дата публикации	Ф.И.О. автора
1	Газета «Ақтөбе университеті»	«О подготовке педагогических кадров»	28.02.2017 г.	Доцент кафедры английского и немецкого языков Сулейменова З.Е.
2	Газета «Актюбинский вестник»	Маңғыстау – киелі өлкем	2015	Студентка 2 курса Орпабаевой Шынар
3	«Қазақстанның білім және ғылым әлемі»	«Қазақ тіліндегі ғылыми стильдің зерттелуі»	03.07.2013 г.	Магистрант кафедры Иностранной филологии Акчамбаева Ш.Т.
4	Газета «Ақтөбе университеті»	Неделя науки на факультете иностранных языков	10.05.2013 г.	Преподаватель кафедры Буранкулова Э.Т.

На официальной странице АРГУ имени К. Жубанова в Инстаграм @arsu_official можно найти видеорепортажи, статьи, интервью ППС и студентов о различных мероприятиях, как интеллектуального, так и культурно-развивающего характера: «Жұбанов көктемi» (пост от 21.04.17 г.), «Жастар арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы» (пост от 26.04.17 г.), др.

Преподаватели ОП активно сотрудничают с организациями специального образования города Актобе и Актюбинской области, проведен ряд мероприятий, который освещается в средствах массовой информации, такие как, олимпиада по английскому языку среди школьников города и области.

По результатам анкетирования студентов, выяснилось следующее: 40 студентов ОП получают информацию из объявлений деканата, 28 – с информационных стендов университета, 121 – на кураторских часах, 34 – при личном общении с администрацией, 20 – из университетских СМИ, и 25 студентов получают информацию из сайта университета.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета – www.arsu.kz - брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели. Профсоюзный комитет АРГУ имени К. Жубанова оказывает содействие в проведении культурных мероприятий. Например, в плане работы профкома предусмотрены проведение мероприятий по государственным и профессиональным праздникам, такие как: «День учителя», «День Независимости», «Новый год», «Международный Женский день», «Наурыз», «День единства казахстанского народа», «День Победы». Все это способствует позиционированию университета как самого крупного вуза в западном регионе Казахстана.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора (<http://arsu.kz/ru/content/blog-rektora-0>). Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней – 76,2%.

ОП ежегодно принимают участие в Национальном рейтинге ОП среди ВУЗов Казахстана. Это процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках. Планируется активизировать публикационную активность по образовательной политике и современных тенденциях.

Аналитическая часть

Информация о деятельности АРГУ и о реализации ОП публикуется на сайте университета, внутривузовской газете «Ақтөбе университеті», журнал «Университет хабаршысы», местных и республиканских СМИ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальной сети «В Контакте».

Информация на сайте представлена в основном по структурным подразделениям не системно, соответственно, не в полной мере отражает результаты деятельности вуза. Большая часть сайта www.arsu.kz оказалась недоступна (есть только макет с заголовками разделов), а оставшаяся часть содержит устаревшую и неполную информацию (<http://95.57.215.13/old.arsu.kz>).

В Отчете по самооценке публикация на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП, упоминается только в части мероприятий по улучшению в будущем и не нашла подтверждения во время визита ВЭК.

Отсутствуют аналитические данные и результаты участия вуза и реализуемых ОП в процедурах внешней оценки и размещении информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки, а также неполная информация в разрезе аккредитуемых образовательных программ. Не действуют ссылки на наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Вместе с тем, хорошо представлена и фактически доказана информация о деятельности ОП в интернет пространстве, в университетской газете, в СМИ области. А также изложена система традиционных мероприятий, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, олимпиады по английскому языку, телевидение и др.).

Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП включающей:

- реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Использование разнообразных средств распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц об ОП;
- ✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП обеспечить размещение полной информации о деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ на сайте университета.

2. Проводить периодический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, юзабилити, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS).

3. Активизировать публикации на собственном веб-ресурсе об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 4.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

ОП 5В011900–«Иностранный язык: два иностранных языка» и 5В021000–«Иностранная филология» разрабатываются кафедрой самостоятельно в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

В рамках подготовки по аккредитуемым ОП действуют филиалы кафедр Английского и немецкого языков, Иностранной филологии - СШ № 35, учебный центр “А-school”, базы практик гимназия №51 и трехязычная школа №21. Целью создания филиалов кафедры является повышение уровня профессиональной подготовки обучающихся с учетом потребностей рынка труда. Филиалы кафедр являются одновременно базами практик по реализуемым ОП. Филиалы проводят совместно с преподавателями профориентационную работу среди выпускных классов, предоставляют аудитории для проведения занятий, круглых столов, семинаров.

На основе плана работы филиалов двух кафедр проведены следующие работы:

1. Семинар-совещание учителей иностранных языков совместно с преподавателями кафедр аккредитуемых ОП «Повышение качества образования через повышение уровня профессиональной компетентности учителя», целью которого являлось обсуждение проблем языкового образования в Казахстане в условиях современной парадигмы обучения иностранным языкам (февраль 2017 г.).

2. Круглый стол на тему «Развитие творческой активности на занятиях иностранного языка», где были рассмотрены проблемы преподавания иностранных языков в гуманитарных вузах, обсуждались условия формирования творческой активности у студентов и методы снятия языкового барьера в процессе изучения иностранного языка, также были выработаны рекомендации по повышению эффективности развития творческой деятельности на занятиях иностранного языка (апрель 2017 г.).

3. Проведение производственных и учебных практик студентов (2016-2017 уч. год).

Для осуществления учебного процесса по аккредитуемым ОП подготовлены УМКД, государственном и русском языках, имеются типовые программы. Для элективных дисциплин подготовлены учебные программы, РУПД, силлабусы. Вся учебно-методическая

документация составлена на основе «Положения об учебно-методическом комплексе дисциплины» (от 5.05.2017 г.), одобрены Учебно-методическим советом университета (Протокол №1 от 08.09.2017г.). Все учебно-методические комплексы дисциплин доступны для пользования обучающимися в АИС «Univer». Все учебно-методические материалы разработаны как для дневной, так и для заочной формы обучения.

Дисциплины обеспечены методическими указаниями по самостоятельной работе студентов. Например: «Глоссарий для студентов 4 курса специальности 5В011900–«Иностранный язык: два иностранных языка» по дисциплинам: «Методика преподавания иностранных языков», «Лексикология» (коллектив кафедры), «Сборник разноуровневых материалов для самоконтроля по дисциплине «иностранный язык (второй)» (Жумаханова А.А., Гончаренко) и многие другие.

С учетом пожеланий потенциальных работодателей – представителей организаций образования и других учреждений области в учебные планы специальностей были введены новые дисциплины: в КЭД 2016-2017 учебного года по рекомендациям директора СШ №35 Ержан Б.Д., директора трехязычной ШГ №21 Тойшымановой М.К., директора СШ №17 Унгарбаевой А.И. введены следующие элективные дисциплины: «Практикум по грамматике», «Практикум по фонетике», «Применение инновационных технологий по Кэмбриджской системе на уроках иностранного языка».

На кафедрах уделяется должное внимание внедрению современных технологий обучения. Преподаватели используют в учебном процессе инновационные технологии: метод критического мышления (Нурманова Ш.К.), коммуникативно-ориентированный подход к преподаванию иностранных языков (Елеуова Л.А.), диктоглосс (Оразова А.А.), метод работы в малых группах, интерактивное обучение (Трушева А.Т.), кейс-стади (Сулейменова З.Е.), проектные работы (преп. Песчанская Т.И.), которые помогают усвоить учебный материал и реализовать коммуникативный подход в обучении иностранному языку.

Научно-исследовательской работе обучающихся и преподавателей на кафедре уделяется значительное внимание, как важной характеристике деятельности высшего учебного заведения. Планирование этого вида работ осуществляется в соответствии с заявленной миссией, целями и задачами деятельности вуза.

Большое внимание уделяется прикладным исследованиям, проводимыми аккредитуемыми ОП и их внедрению в учебный процесс: преп. Нурмановой Ш.К. - «Формирование нравственных отношений студентов на уроках английского языка», Оразовой А.А. – «Жүсіп Баласағұнның «Құтты білік» еңбегіндегі афоризмдердің танымдық мәні», Бауыржан Н.Б. – «Қазақ-ағылшын тілдеріндегі фонемалардың орфоэпиялық ерекшеліктері».

Наряду с традиционными формами контроля достаточно широко вводятся новые методы. На кафедре выявляется четкая направленность всего процесса обучения на повышение роли самостоятельной работы студентов и внедрение в учебный процесс новых информационных технологий.

Оценка эффективности качества преподавания осуществляется путем проведения и последующего обсуждения открытых занятий и взаимопосещений.

Аккредитуемые образовательные программы сотрудничают с КазНУ имени Аль-Фараби, КазНПУ имени Абая, Казахским государственным женским педагогическим университетом, Таразским государственным педагогическим институтом, Атырауским государственным университетом им. Х. Досмухамедова, Павлодарским государственным педагогическим институтом и имеют тесные научные связи со многими вузами дальнего и ближнего зарубежья: Университет Ньюкасла (г. Ньюкасл, Англия), Высший технический институт (г. Порто, Португалия), немецким культурным центром имени Гёте, немецкой службой по обмену студентами и преподавателями – ДААД (Германия), БГПУ имени М.Акмуллы (г. Уфа, Республика Башкортостан), Софийский университет имени Святого Климента Орхидского.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения, имеется статистика о местах трудоустройства выпускников ОП. Большинство учебных курсов реализуются с использованием технологий интерактивного обучения. Применяемые технологии и методики образовательной деятельности способствуют более полному раскрытию содержания учебных курсов и формированию заявленных компетенций.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся ОП не осуществляется. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде процесса академической мобильности, и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов.

Сильные стороны/лучшая практика:

- ✓ Внедрение новейших инновационных технологий обучения по аккредитуемым ОП.
- ✓ Профессиональная направленность содержания дисциплин и мероприятий на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП провести на системной основе гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.
2. Необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся ОП в процессе обучения в университете.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 4, удовлетворительные - 8.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по управлению инновациями, внедрение инновационных процессов в рамках ОП.
- ✓ Соблюдены принцип открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Обеспечение присутствия заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов вуза и их участие в разработке образовательных программ.
- ✓ Разработка и актуализация документов, определяющих стратегию развития.
- ✓ Рассмотрение результатов обучения на основе регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, позволяющего удовлетворять потребности государства, региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- ✓ Информация, собираемая и анализируемая в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов. Динамика увеличения контингента студентов за последние два года по аккредитуемым направлениям.
- ✓ В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.
- ✓ Налажена процедура сбора и обработки, установленной Законом, информации для последующей систематизации и использования в уставных целях персональных данных обучающихся, работников и ППС документально подтвердивших свое согласие.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ✓ Наличие разработанной модели выпускника, описывающей результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Наличие доказательств проведения внешних экспертиз ОП.
- ✓ Трудоемкость ОП, которая четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ✓ Проведение исследований и наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»:

- ✓ Наличие механизма поддержки одаренных перспективных студентов.
- ✓ Вовлечение выпускников в Ассоциацию выпускников.
- ✓ Проведение системной профориентационной работы.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- ✓ Активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- ✓ Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем,

профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

✓ Обеспечение руководством вуза целенаправленных действий по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

✓ доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов, объектов социальной сферы университета.

Стандарт «Информирование общественности»:

✓ Использование разнообразных средств распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц об ОП;

✓ Доступность руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом и студентами, общественностью.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей:

✓ Внедрение новейших инновационных технологий обучения по аккредитуемым ОП.

✓ Профессиональная направленность содержания дисциплин и мероприятий на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний.



(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Применение стратегических КРІ (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников.
2. Документировать процессы управления информацией, определить порядок и обеспечение защиты информации, ответственность за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
3. Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.
4. Увеличить количество студентов, обучающихся на государственном языке по очной форме обучения.
5. Разработать механизмы оценки результатов проводимых научно-исследовательских работ.
6. Рассмотреть возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
7. Активизировать сотрудничество с зарубежными организациями образования.
8. Активизация сотрудничества с ведущими учебными заведениями Республики с целью разработки совместных образовательных программ.
9. Совершенствовать работу по оптимизации содержания ОП, в части формирования практико-ориентированной подготовки обучающихся.
10. Продолжить работу над повышением эффективности реализации образовательной программы.
11. Усилить работу кафедры по развитию партнерских отношений с новыми базами практик.
12. Регулярно повышать квалификацию оценивающих лиц в овладении современными методами оценки результатов обучения студентов.
13. Повысить прозрачность процедуры обратной связи с обучающимися на основе оценки их удовлетворенности, в части демонстрации руководством образовательной программы принятых решений.
14. Расширить возможности внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся.
15. Активнее привлекать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы.
16. Содействовать студентам в получении международных грантов (DAAD, Эрасмус-Мундус, Темпус, Горизонт 2020, Ньютон Аль Фараби, Болашак и др.), участия в международных проектах, конференциях и международных стажировках.
17. Активизировать работу по привлечению к преподаванию зарубежных и отечественных практиков соответствующих отраслей.
18. Развивать академическую мобильность ППС.
19. Ежегодно проводить экспертизу научно-исследовательских, выпускных работ на плагиат.
20. Создать большие возможности для поддержки и социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.
21. Руководству ОП обеспечить размещение полной информации о деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ на сайте университета.
22. Проводить периодический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям

и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, юзабилити, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS).

23. Активизировать публикации на собственном веб-ресурсе об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

24. Руководству ОП провести на системной основе гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

25. Необходимо предусмотреть возможности профессиональной сертификации обучающихся ОП в процессе обучения в университете.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Параметры специализированного профиля

**Актюбинский региональный государственный
университет им. К. Жубанова**

5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка

5B021000-Иностранная филология (английский язык)

Актобе 2017

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	11	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			6	10	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		

40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	7	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и			+	

		поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.			+	
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ИПС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).	+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			6	6	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.			+	
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			1	6	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;			+	
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;				+
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;				+
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;				+
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.				+
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с			+	

		партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	8	4	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
		Образовательные программы по направлению				

		«Гуманитарные науки» должны отвечать следующим требованиям:				
119	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;	+			
120	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
121	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися +конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
122	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
123	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
124	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ВСЕГО			31	80	13	0